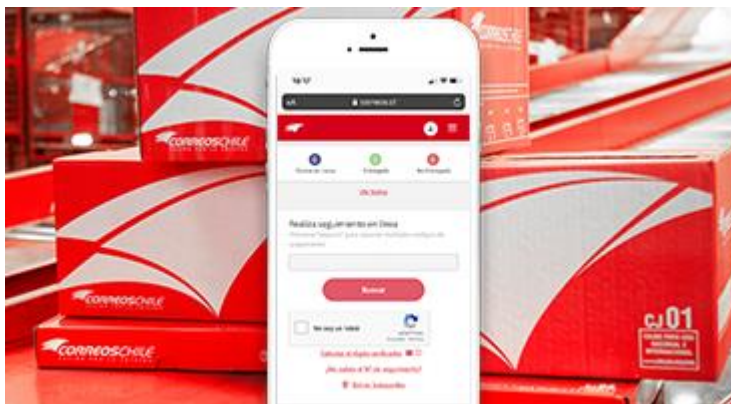




Sucursal Virtual de CorreosChile celebra primer aniversario con más de 420 mil usuarios registrados

En febrero de 2020 se registró un importante hito directo relacionado a mejorar la experiencia de clientes. Se trata del lanzamiento de la Sucursal Virtual de Correos, plataforma que permite auto gestionar transacciones, de forma sencilla y más rápida, todo en el marco de fortalecer los pilares estratégicos de oferta de valor atractiva y agenda digital.



- El lanzamiento de esta plataforma fue tan exitoso que, a un año de su puesta en marcha, ya tiene más de 423 mil usuarios registrados.
- En el contexto de la pandemia, la Sucursal Virtual permitió que miles de usuarios pudieran realizar algunas transacciones desde su casa, y de esa forma disminuir los tiempos en filas, y respetar de mejor manera el distanciamiento físico.
- Esta plataforma ha permitido a los usuarios efectuar pre admisión de sus envíos con pago vía web, sucursal o en destino; registrar envíos realizados para un seguimiento más accesible.
- Otra funcionalidad importante es el Retiro en Domicilio, que permite que los usuarios puedan solicitar retiro en domicilio para sus envíos pre admitidos en Sucursal Virtual.