

## **CorreosChile firma convenio con ministerio de Economía para apoyar a emprendedores**

En su calidad de operador logístico del Estado, CorreosChile firmó un importante convenio con el Ministerio de Economía para ir en ayuda de los millones de chilenos que han visto comprometidos sus emprendimientos.

- Las pequeñas y medianas empresas (Pymes) inscritas en la plataforma "Pymes de Barrio" podrán optar a una serie de beneficios y descuentos en la Sucursal Virtual de Correos.
- José Luis Rodríguez, gerente general de Correos, señaló que "cuando se trata de apoyar el emprendimiento, nuestro rol social cobra aun mayor más relevancia. Por esta razón, nos llena de orgullo ser parte de una iniciativa de estas características, ya que nos permite poner nuestra red logística al servicio de las micro, pequeñas y medianas empresas en un momento crucial".



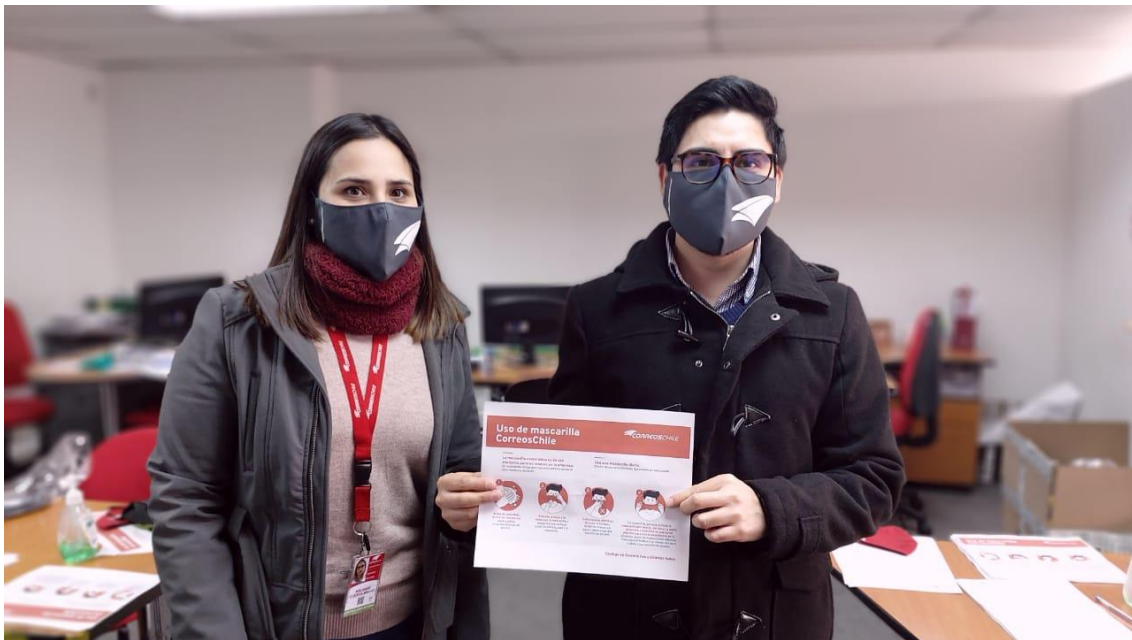
## **CorreosChile implementa nuevo sistema para apoyar labor de Call Center**

La empresa se encuentra trabajando con Konecta, nueva plataforma que permitirá incrementar en un 30% la dotación del servicio al cliente, con lo que se espera poder disminuir los tiempos de espera en las llamadas a solo 20 segundos.

Con el nuevo servicio, Correos espera desarrollar un estilo de relación más cercana, fluida y de respuesta ágil a las necesidades de los clientes, buscando fomentar los pilares estratégicos de la empresa, como la excelencia operacional, una oferta de valor atractiva para los clientes, además de una agenda digital con el mismo foco y las personas como agentes de cambio.

### **Correos se adjudica fondos concursables de UPAEP para adquirir elementos de protección personal**

A partir de la crisis generada por el Covid-19 y la necesidad de elementos de seguridad, la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) informó sobre la disponibilidad de fondos concursables para acceder al financiamiento de elementos de protección persona.



- Chile, a través del Área de Prevención de Riesgos de CorreosChile, junto a otros once países postularon a estos fondos, adjudicándose la cantidad 2,500 dólares.
- El monto fue utilizado por la empresa para adquirir una serie de elementos de protección personal para que todos los trabajadores puedan continuar sus labores de manera segura, complementándolo además con las medidas de autocuidado recomendadas por Correos y la autoridad sanitaria.

Compartimos más imágenes:

