

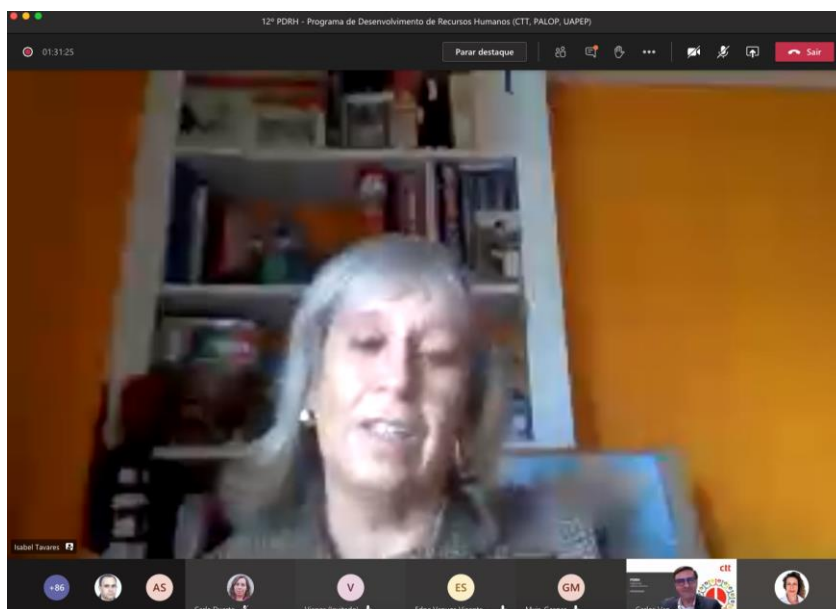


12ª edición PDRH - Programa de Desarrollo de Recursos Humanos

Del 26 de octubre al 6 de noviembre, CTT - Correios de Portugal celebró otra edición, la duodécima, del PDRH - Programa de Desarrollo de Recursos Humanos.

Creado en 2007, el PDRH es un programa de formación único premiado a nivel mundial, dirigido a altos ejecutivos de CTT y operadores postales de Lengua Oficial Portuguesa y Latinoamérica, cuyo objetivo es proporcionar a los participantes un conocimiento transversal sobre la actividad. servicio postal, preparándolos para crear, desarrollar, gestionar y evaluar proyectos en diferentes áreas del sector, así como para movilizar equipos y grupos de trabajo.

Habida cuenta de las condiciones sanitarias vividas en todo el mundo por la pandemia por COVID-19, el PDRH se vio obligado a reinventarse y adaptarse a una nueva realidad, y esta 12ª edición se realizó íntegramente online, en la Plataforma de MS Teams.



La Dra. María Isabel Tavares Sousa, Responsable del Internacional Unidad Institucional de CTT, durante el cierre del curso.

Esta edición del PDRH contó con el registro de más de ciento cincuenta participantes, provenientes de 13 países - Angola, Brasil, Cabo Verde, Colombia, Costa Rica, Cuba, Guinea-Bissau, Mozambique, Panamá, Perú, Portugal, S. Tomé e Príncipe y Timor-Leste - y permitió a los participantes conocer la realidad de una de las mejores empresas postales y de paquetería del mundo, tratando un tema específico: la "Oferta y Operaciones Postales".

Esta edición online ha subrayado de nuevo y de forma inequívoca la singularidad de este programa, es decir, la diversidad de orígenes de los alumnos. El PDRH reunió participantes de realidades muy diferentes con un denominador común: la actividad postal.

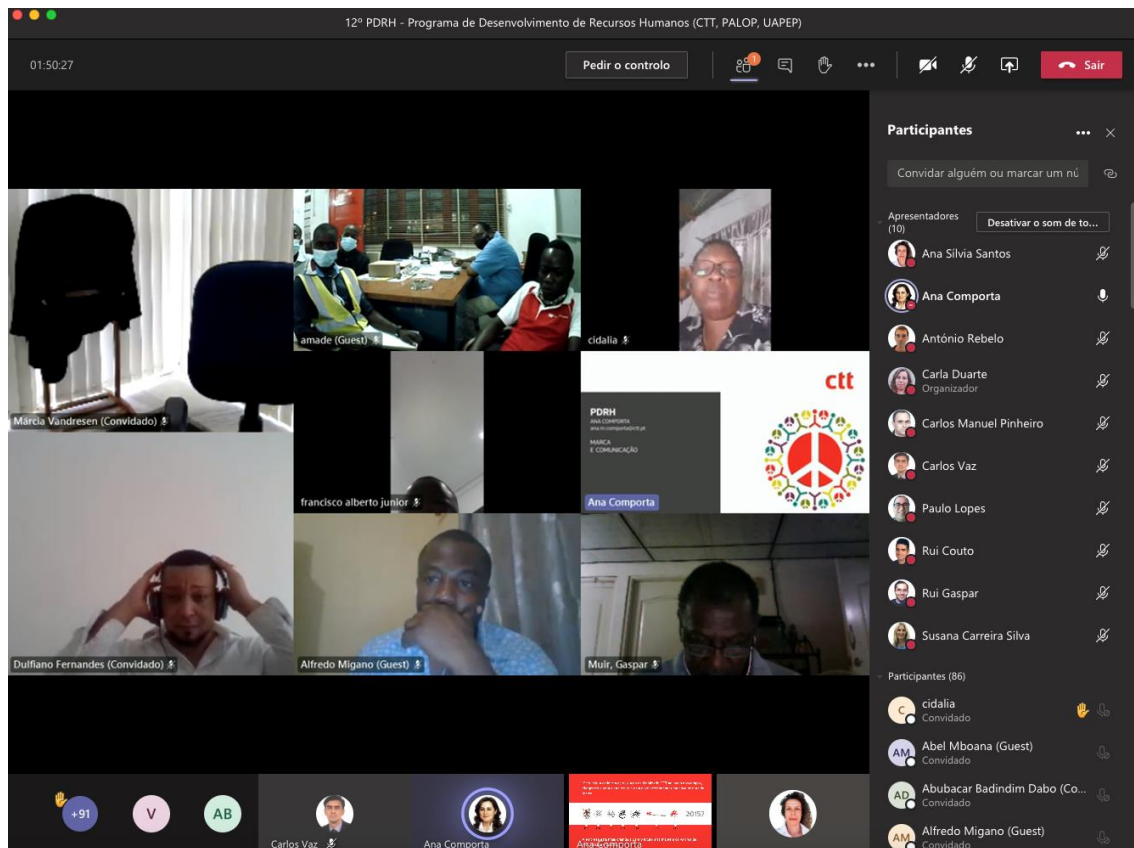
Esta edición, dedicada de nuevo a la Oferta y Operaciones Postal de CTT, permitió un viaje virtual sobre temas como el marco estratégico e institucional de la empresa, Filatelia, Productos Financieros, Soluciones Comerciales, Marca y Comunicación, Comercio Electrónico, Banco Postal y relaciones operativas con Aduanas, así como la organización y Desarrollo de la Producción Logística desde la perspectiva del Tratamiento y Transporte.



Los participantes durante la capacitación online de CTT Expresso.

Durante el cierre de esta 12ª edición del PRDH, el sentimiento generalizado entre el equipo organizativo, formadores y participantes fue de gran satisfacción por la excelente forma técnica en que se ha desarrollado y por los conocimientos adquiridos, que los participantes seguramente van a poner en práctica en los países de origen.

Se recuerda que en 2013 el Programa de Desarrollo de Recursos Humanos de CTT fue distinguido a nivel internacional, y ha recibido la insignia de “Muy Recomendado”, en la categoría de “Gestión de Personas”, en la XIII edición de los “World Mail Awards”, en Madrid. (España), distinción que se volvió a recibir en 2016, en la 16ª edición de los referidos “Word Mail and Parcels Awards”, en Varsovia (Polonia).



Los participantes han podido conocer la oferta y operaciones de CTT y tener sus dudas respondidas por los formadores.