

Visa se asocia con la UPU en apoyo al programa de inclusión financiera de la (FITAF)

Desde el 27.10.2017 y hasta el 2020: el servicio de asistencia técnica respalda la digitalización de los servicios financieros ofrecidos a través de redes postales en todo el mundo

La Unión Postal Universal (UPU) ha establecido recientemente un Servicio de asistencia técnica para la inclusión financiera (FITAF), que recibirá un apoyo significativo de Visa. Como explica Stephen Kehoe, Director de Inclusión Financiera Global de Visa Inc., "la asociación de Visa con la UPU hará una contribución significativa a la inclusión financiera. Este esfuerzo sistemático para aprovechar los servicios, el tamaño y el alcance de los Correos ayudará a construir la red digital integral necesaria para beneficiar a sociedades enteras, y especialmente ayudará a alcanzar dos grupos prioritarios de personas no bancarizadas: pobres rurales y mujeres. "FITAF fue creada por la UPU para avanzar inclusión financiera, acelerando la digitalización de los servicios financieros postales y aumentando su aceptación, para llegar a clientes y empresas de última milla.



Para aumentar el número de cuentas postales en 250 millones para 2020 y apoyar el lanzamiento de proyectos de servicios financieros digitales para la inclusión financiera de 20 Publicaciones, la FITAF defenderá la acción postal en servicios financieros digitales inclusivos, realizará investigaciones para identificar acciones clave y proporcionará

calificaciones Publicaciones con asistencia técnica para mejorar y ampliar sus capacidades. "Esta asociación es un hito clave en nuestros esfuerzos por posicionar a la red postal como una herramienta fundamental para el desarrollo económico y social para todos", enfatiza Bishar A. Hussein, Director General de la UPU. "Gracias a su cobertura universal, a su larga historia como actor financiero y a la confianza que tiene entre los ciudadanos del mundo, el sector postal se encuentra en una posición única para proporcionar acceso a servicios financieros a todos, especialmente a los desatendidos.

La situación

En 2014, más de 2 mil millones de adultos en el mundo no tenían servicios bancarios. De los que están bancarizados, el 19% tiene una cuenta en un Correo, lo que convierte al sector postal en el segundo contribuyente más importante a la inclusión financiera después de los bancos. Las redes postales están bien posicionadas para satisfacer las necesidades financieras de algunas de las poblaciones más difíciles de alcanzar del mundo. "Los gobiernos y los actores del desarrollo internacional ven cada vez más la red postal, con su capacidad de ofrecer a todos, en cualquier lugar y en todo momento, una infraestructura crítica para lograr toda una gama de servicios y políticas públicas, incluidos sus objetivos de inclusión financiera", explica Siva Somasundram, Director de Desarrollo y Regulación de Mercados de la UPU.

De hecho, los Correos tienen redes extensas, respaldadas por el gobierno, que se extienden a través de los países hacia zonas rurales urbanas y remotas. Ofrecen numerosos servicios, incluidos servicios financieros, a clientes de todos los niveles de ingresos; a menudo distribuyen pagos del gobierno, como pensiones o apoyo social; y su misión pública e igualitaria hace que sus servicios sean asequibles y accesibles para todos los segmentos de la sociedad. Sin embargo, se requieren importantes inversiones y transformaciones para mejorar las capacidades y los servicios postales, a fin de poder prestar servicios financieros digitales y cosechar sus muchos beneficios.

El enfoque FITAF

FITAF brindará asistencia técnica para ayudar a los Correos a lanzar nuevos servicios financieros digitales a nivel nacional. La asistencia se ofrecerá según las necesidades, en función de las solicitudes de las oficinas postales, los niveles locales de entrega digital y el tipo de problema, como producto, red (por ejemplo, back office) y sistemas (por ejemplo, red postal, infraestructura de TI). Los criterios para la selección incluyen: compromiso de la administración del Correo y de los líderes del gobierno; la existencia de un marco legal y regulatorio que permita al Correo prestar servicios financieros; evidencia de innovación; y voluntad de cofinanciar el 20% de los costos. El apoyo también incluirá el diseño de estrategias basadas en dispositivos móviles para el Correo, la expansión de los servicios Post-owned y el desarrollo de capacidades.

El Fondo lleva a cabo investigaciones para informar y avanzar en la inclusión financiera basada en publicaciones. Esto incluye el desarrollo de estudios de casos y mejores prácticas, la identificación de brechas de servicio y calidad, y la creación de una guía de preparación para ayudar a los Correos a prepararse para ofrecer servicios financieros digitales. El Fondo también examinará el papel de los Correos en el apoyo a la inclusión financiera de los micro y pequeños comerciantes cerca de sus sucursales.

Un aspecto crucial de este trabajo es compartir nuevos conocimientos y recursos con los miembros de la UPU y otras partes interesadas a través de reuniones regionales y de liderazgo, así como en eventos asociados. Por ejemplo, la UPU organizó cuatro talleres regionales para miembros en 2017 para explicar la importancia de la digitalización y presentar modelos y servicios comerciales efectivos.

Coordinación de socios

Visa se une a la Fundación Bill y Melinda Gates y a la UPU para financiar el Servicio de asistencia técnica para la inclusión financiera. Visa brindará apoyo financiero por tres años a través de una subvención caritativa. La UPU ha colaborado con varios socios globales de inclusión financiera de Visa, incluida Alliance for Financial Inclusion y Better than Cash Alliance, a la que la UPU se unió en 2015. También ha publicado publicaciones conjuntas de investigación sobre inclusión financiera con el Banco Mundial, ONU Mujeres y la Organización Internacional del Trabajo, y colaboró con diversos proveedores de servicios a nivel de país: formuladores de políticas, académicos y organizaciones de bienestar social. Esta interconexión ejemplifica el tipo de enfoques coordinados y colaborativos necesarios para lograr la inclusión financiera.