



**UPU**

UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION

# Recomendaciones para un viaje seguro a Estambul, Turquía

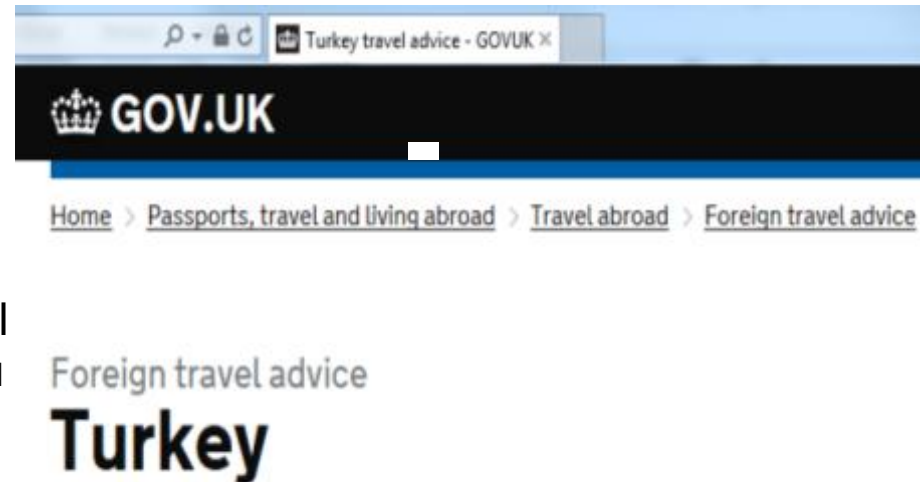


## Investigar el destino

- Los riesgos actuales
- Esquemas de crímenes típicos
- Proporcionar información de contacto de emergencia
- Registrarse en el sistema de viajes del Ministerio de Asuntos Exteriores de su país, si está disponible

Evaluar lo que va a necesitar. Dejar lo que no se necesita.

- Tarjetas de crédito adicionales
- joyería
- electrónica





- Crear copias en un archivo electrónico de lo siguiente:  
(considerar una unidad de USB encriptada)
- Pasaporte (s)
- Tarjetas de crédito
- Documentos importantes
- Dejar una copia de su itinerario con familiar o amigo



**WikiAirlines**

**YOUR TICKET-ITINERARY** YOUR BOOKING NUMBER: **WKK00**

Flight	From	To	Aircraft	Crew/Status
WK 2200	Montreal-Trudeau (YUL) 17:10 Thu May-04-2006	Frankfurt (FRA) 06:20+1 Fri May-05-2006	303	Y Confirmed
WK 1405	Frankfurt (FRA) 07:50 Fri May-05-2006	Amsterdam (AMS) 09:00 Fri May-05-2006	321	Y Confirmed
WK 2201	Munich (MUC) 18:30 Mon May-22-2006	Montreal-Trudeau (YUL) 17:00 Mon May-22-2006	340	Y Confirmed

Passenger Name	Ticket Number	Frequent Flyer Number	Special Needs
(U) JONES, JOHN/WR	012-3456-789012	800-123-456	Meal: VOM

Purchase Description	Price
Fare (LLXSOM, LLXSOMR)	CAD 898.00
Canada - Airport Improvement Fee	15.00
Canada - Security Duty	17.00
Canada - GST #12345678	1.00
Canada - QST #12345678-901	1.00
Germany - Airport Security Tax	18.38
Germany - Airport Service Fees	27.76
Fuel Surcharge	161.00
Total Base Fare (per passenger)	809.39
Number of Passengers	1
<b>TOTAL FARE</b>	<b>CAD 809.39</b>

Ticket is non-endorsable, non-refundable. Changes allowed, subject to availability, no later than 2 hours before departure. Please read carefully all fare restrictions.

Have a pleasant flight!

Paid by Credit Card XXXX-XXXX-XXXX-1234



# Herramientas de seguridad y protección

- Linterna
- Mascara contra humo
- Tapón de puerta
- Billetera señuelo
- Silbato





UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION

## Cuando Llegue a Estambul

Espacios especiales de inscripción para el Congreso de la UPU estarán en la zona de arribos

- Busque la pantalla
- Los miembros del personal portarán tarjetas de identificación
- Los delegados y personal de la OI será escoltado a través de una salida específica para el transporte seguro
- Se le proporcionará una tarjeta con información específica de seguridad, incluido los números de teléfono de emergencia, y la dirección del hotel y sede del Congreso. Mantenga esta tarjeta con usted en todo momento.





# Registro de Delegado/Identificación del Personal

- Tarjeta de identificación se debe usar en todo momento en la zona del Congreso
- Entrada de control de acceso permitirá niveles de acceso autorizados
- Si ve a alguien sin una identificación, por favor, informe de inmediato a Seguridad
- Si sale de la zona de seguridad por turismo, restaurantes, etc.-no muestre esta identificación! Tener otra identificación oficial con usted.





UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION

## Arribo al Hotel

- Todos los huéspedes deben pasar por detectores de metales
- Equipaje será puesto por rayos x
- Familiarizarse con la salida de emergencia más cercana a su habitación





UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION

# Seguridad para el Congreso

- La sede del Congreso será altamente segura
- Todas las personas que entran a la zona pasará por filtros de seguridad
- Todos los vehículos serán examinados con antelación
- Policía y personal de seguridad estarán dentro y fuera de la zona segura
- Repórtese a diario con representante de seguridad de su delegación
- Si hay una perturbación externa, alejarse de las ventanas y esperar avisos







# Afuera de las zonas de seguridad

- Notificar a alguien de su destino y el tiempo de retorno esperada
- Considere la posibilidad de viajar con un compañero o en grupos
- Sepa a dónde va y planifique su ruta. Nunca abrir un mapa en la calle.
- Evitar grandes grupos, grupos policiales o de orden, comisarías, edificios gubernamentales, y cualquier manifestación -en particular los de la plaza de Taksim, el distrito de Sultanahmet, y otros lugares turísticos.
- Evitar viajar solos fuera del horario comercial, especialmente cuando está oscuro
- Evitar mostrar signos de riqueza
- No acepte alimentos o bebidas de extraños, incluso si el envase parece intacto. Si deja su bebidas sin vigilancia en una mesa en discotecas o bares, usted podría ser drogado.



# Afuera de las zonas de seguridad

- No deje objetos personales, bolsas o equipaje de mano sin vigilancia. Prestar especial atención en los aeropuertos, puertos marítimos y lugares de interés turístico, los criminales favorecen estas zonas.
- Tener suficiente dinero en efectivo para obtener el traslado al hotel. La moneda nacional es Lira turca (TL). Se aceptan ampliamente las tarjetas de crédito y cajeros automáticos están disponibles. Son ampliamente aceptadas las principales monedas extranjeras (es decir, dólares, euros y libras esterlinas).
- Si necesita un taxi, lo mejor es obtener uno en un hotel cercano. Los taxis oficiales son de color amarillo y las tarifas se cobran por taxímetro. Antes de iniciar el viaje, asegúrese de que el conductor sepa cómo llegar a su destino previsto. Para evitar robos (particularmente cuando se para en las intersecciones y en el tráfico pesado), mantener las puertas cerradas, no coloque objetos de valor a la vista, y no dejar las ventanas abiertas más de unos 10 cm. Usa siempre el cinturón de seguridad.
- No aceptar cartas, paquetes u otros artículos de extraños.



# Si sucede una explosión

- Abandone el área inmediatamente, y alejarse para evitar ataques secundarios
- Si se encuentra en el interior, manténgase alejado de puertas y ventanas
- Cuando sea posible, póngase en contacto con el representante del Congreso que aparece en la tarjeta de seguridad proveniente del registro
- **Teléfonos de Interés**
- **Servicios médicos de emergencia: 112**
- **Policía: 155**
- **Bomberos: 110**



# Escenario de Disparos

- Esta técnica terrorista se ha utilizado en todo el mundo últimamente.
- En esta situación, debe decidir rápidamente si se puede escapar.
- Opciones:
  - Correr: Por lo general, la mejor táctica
  - Ocultarse: Si usted no tiene ninguna manera de escapar
  - Luchar: Como un último recurso, defenderse a sí mismo y a los demás
- En cualquier caso, advertir a otros, y notificar a la policía tan pronto como sea posible

Des attaques armées peuvent se produire  
n'importe où et à tout moment

**A votre domicile, Au travail, Dans votre  
communauté**

Si vous entendez des coups de feu, des explo-  
sions ou d'autres signes d'attaques:

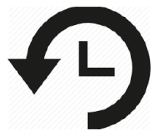
### ÉLOIGNEZ-VOUS

- ◆ Situez le danger pour vous en **éloigner**
- ◆ **Aidez** les autres personnes à s'échapper
- ◆ Ne vous **exposez** pas
- ◆ **Alertez** les autres personnes autour de vous et dissuadez les gens de pénétrer dans la zone de danger
- ◆ Dès que vous **êtes** en sécurité appelez les services de secours
- ◆ **Obéissez** aux instructions des forces de l'ordre
- ◆ Ne courez pas vers les forces de l'ordre et ne faites aucun **mouvement** brusque
- ◆ Gardez les mains et bras et **visibles**



### CACHEZ VOUS

- ◆ **Enfermez-vous** et barricadez vous
- ◆ **Éteignez** les lumières et coupez le son des appareils (Coupez la sonnerie de votre téléphone)
- ◆ **Éloignez-vous** des ouvertures (portes et fenêtres), allongez-vous au sol
- ◆ **Abritez-vous** derrière des obstacles solides (Mur, pilier...)



### REAGISSEZ!

En dernier ressort; quand il n'y a pas d'autre option possible: **Rebiffez-vous!**

- ◆ **Reagissez** contre le/les auteurs du crime
- ◆ **Utilisez** des objets de fortune/improvisés si nécessaire
- ◆ **Criez** pour distraire le/les attaquants
- ◆ Si vous devez vous battre, faites-le **avec l'intention de rendre impuissant** votre ennemi



SHOOTING INCIDENTS MAY HAPPEN  
ANYWHERE... ANYTIME

**@Home @Work @Community**

IF YOU HEAR GUN FIRE, EXPLOSIONS OR OTHER  
ATTACKS:

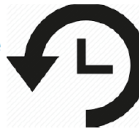
### AVOID

- ◆ Locate the threat and **move away** from it
- ◆ **Help** others escape
- ◆ **Take cover**
- ◆ **Alert** others and prevent them from entering the danger area
- ◆ **Call** emergency responders when safe to do so
- ◆ **Follow** directions from Security Officers
- ◆ Do not make sudden **movements** or run towards security forces
- ◆ Keep hands and arms **visible**



### DENY

- ◆ **Lock** yourself in and barricade the entrance
- ◆ **Turn off** lights and sounds (silent cell phones)
- ◆ **Keep away** from doors and windows
- ◆ **Take** shelter behind solid objects



### DEFEND

Last resort: when no more options are available,  
**Fight Back!**

- ◆ **Act** aggressively against the perpetrator
- ◆ **Throw** objects/improvise when necessary
- ◆ **Yell**/distract perpetrator
- ◆ If you must fight, fight with **intent** to incapacitate.



Incidentes con disparos pueden ocurrir en cual-  
quier lugar y momento

**@En la casa @En el trabajo**

**@En la Comunidad**

Si usted escucha ruido de disparos, explosiones  
u otro tipo de ataque:

### ESCAPE

- ◆ Localice el origen de la amenaza y **aléjese** de la misma
- ◆ **Ayude** otros a escapar
- ◆ Manténgase a **cubierto**
- ◆ **Alerte** a otras personas y evite que ingresen al área de peligro
- ◆ **Llame** a los servicios de emergencia apenas sea seguro hacerlo
- ◆ **Siga las indicaciones** del personal de seguridad
- ◆ **No haga movimientos bruscos** ni corra hacia el personal de seguridad
- ◆ Mantenga las manos y brazos **visibles**



### Ocúltese

- ◆ **Cierre** con llave y bloquee la entrada de su escondite
- ◆ **Apague las luces** y cualquier tipo de sonido (ponga su celular en silencio)
- ◆ **Manténgase alejado** de puertas y ventanas. Permanezca acostado en el piso
- ◆ **Protéjase** detrás de objetos sólidos



### Actúe

**Solamente como último recurso: pelee contra el  
agresor!**

- ◆ **Actúe** agresivamente contra el atacante
- ◆ **Lance** objetos/improvise si es necesario
- ◆ **Grite**/Distraiga al atacante
- ◆ Si tiene que pelear, hágalo con clara **intención** de incapacitar al agresor



حوادث إطلاق النار قد تحدث في أي مكان في أي وقت

**في المنزل ... العمل ... والمجتمع**

إذا سمعت إطلاق نار أو تفجيرات أو هجمات أخرى

### اهرب

- ◆ حدد موقع الخطر وابتعد عنه
- ◆ ساعد الآخرين علي الهروب
- ◆ نبه الآخرين وامنعهم من دخول منطقة الخطر
- ◆ اتصل بالطوارئ عندما تكون آمنا للقيام بذلك
- ◆ اتبع تعليمات ضابط الامن
- ◆ لا تقم بحركات مفاجئة أو تتدفع نحو قوات الامن
- ◆ ابق يديك والذراعين واضحة ومرئيه في الهواء



### إختبئ

- ◆ اقلق الباب علي نفسك في و سد المدخل
- ◆ اطفئ الأنوار والأصوات واجعل الهواتف المحمولة صامتة
- ◆ ابتعد عن الأبواب والنوافذ و استلقي على الأرض
- ◆ احتمي (اتخذ ستارا) وراء أجسام صلبة



### أفعل



**لا تقااتل إلا عند الضرورة القصوى**

- ◆ تصرف بعدوانية ضد الجاني
- ◆ ارمي الأشياء / ارتجل عند الضرورة
- ◆ صيح و شتت انتباه الجاني
- ◆ إذا كان عليك ان تحارب, فحارب بقصد تعجيز عدوك



# Cuando la Policía arribe

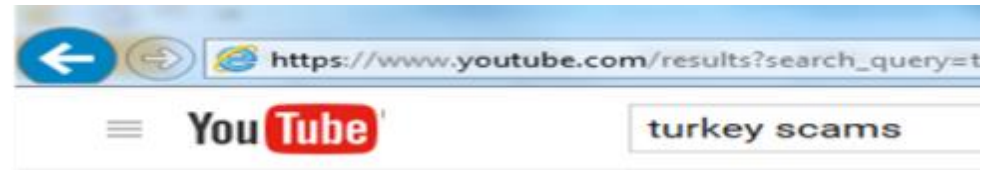
- No haga ningún movimiento brusco
- Mantenga las manos vacías y claramente visible
- Si está ocultado, anunciar su presencia y salir lentamente con las manos en alto
- Siga todas las instrucciones de inmediato
- Tenga en cuenta que la policía está tratando de determinar quiénes son los autores





## Trucos de ventas

- En un distrito comercial, puede ser abordado por personas que se les paga para llevar a los clientes a las tiendas específicas. Suelen comenzar dando la impresión de estar interesado de dónde eres. Ellos pueden ofrecer mostrar "sitios especiales" que la mayoría de los turistas pasan por alto. No se sienta presionado. Se rechaza cortésmente por medio de seguir caminando, simplemente van a pasar a la siguiente persona.





## Servicio de taxis (posible estafa)



- Todos los taxis tienen taxímetros. Compruebe la tarifa estándar que es 03.20 Lira turca (TL). Tras la salida, se le cobrará 2 TL por cada km.
- No hay tarifa de noche, pero algunos conductores puede tratar de convencer de lo contrario
- Siempre hay que pagar en liras turcas. Los que comparten en euros o en dólares estadounidenses es probable que reciban un tipo de cambio muy injusto
- Tener monedas y billetes de 5, 10 y 20 liras turcas en su bolsillo. Si paga con un billete de 50 o 100 por, taxistas a menudo tratan su truco infame. Actúan como si usted les dio 10 o 20 libras en lugar de 50 o 100.
- Tenga cuidado de abrir su billetera mientras está sentado en el asiento delantero. Algunos taxistas les gusta meter la mano en su cartera de "ayuda" a encontrar billetes de banco extranjero.





- En general, Estambul es una ciudad muy segura
- Sea consciente de su entorno, si algo no se siente bien, salir de la zona
- Si ve algo sospechoso, repórtelo de inmediato
- En el improbable caso de un ataque terrorista, comprométase a tomar las medidas necesarias para salvar su vida, y hacerlo.
- Tenga cuidado con las estafas comunes
- **Disfrutar de su visita a Estambul!**