

## **FORO DE REGULACIÓN POSTAL 2024 CONCLUSIONES**

**16 y 17 de julio – Willemstad, CURAZAO**

El Foro de Regulación Postal 2024 se celebró los días 16 y 17 de julio en la ciudad de Willemstad, Curazao. En el mismo participaron los representantes gubernamentales de Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Curazao, España, Estados Unidos, México, Nicaragua, Perú, Portugal, Sint Maarten y Uruguay.

La reunión fue abierta por el Ministro de Tráfico, Transporte y Urbanismo de Curazao, Sr. Charles Cooper, el Secretario General de la UPAEP Sr. Franklin Castro y el Director Ejecutivo de la Autoridad Regulatoria de Curazao, Sr. Curt Belfor.

**El primer panel denominado, “Recorrido por el Panorama Internacional de la Regulación”** estuvo dedicado a la regulación internacional e integrado por el Sr. Brian Mwansa, Jefe de Servicios Postales, Asociación de Reguladores de Comunicaciones del Sur de África – CRASA, y el Sr. Germán Vázquez en calidad de presidente del Grupo de Regulación del Comité Europeo para la Regulación Postal CERP-CEPT.

CRASA – *“Panorama de la Regulación del Sector Postal en la Región de la Comunidad de Desarrollo de África Austral”*. Allí destacó el gran trabajo de esta Unión Restringida en favor de la implantación de una estructura regulatoria en los países de la región e identificó cuales son a su criterio los grandes desafíos actuales, a saber:

- Resistencia de los operadores multinacionales a aceptar y cumplir con la supervisión regulatoria, incluidos los requisitos de licencias e informes.
- Aumento de los operadores informales, sin licencia, de diversos tamaños y fuera del ámbito de la supervisión regulatoria.
- Conocimientos, habilidades y capacitación formal limitados sobre los conceptos de cumplimiento y aplicación de la normativa.

CEPT-CERP “*Contratos programa entre el gobierno y los operadores designados para la prestación del SPU y otros servicios en Europa*”. Se analizaron los contratos programa de Francia e Italia compartiendo las actividades que los gobiernos encargan y financian a los operadores designados.

**El segundo panel, “Gestión del Marco Legal y de la Regulación Postal en la Región”,** contó con dos presentaciones a cargo del Sr. Marcelo Quinteros, Jefe de Tecnología de la UPAEP, y Sr. Juan Moroni, Responsable de Digitalización de la Unión Postal Universal.

El jefe de Tecnología de UPAEP presentó el: “*Observatorio de Regulación Postal: Introducción. Objetivos y productos*”. Esta nueva herramienta informática en materia de regulación postal fue desarrollada en el ámbito del Comité de Asuntos Regulatorios. Se explicó su funcionamiento y contenido, acordándose mantener una reunión bilateral con cada país para profundizar y promocionar el uso de la herramienta.

Respecto del tema: “*El papel fundamental de la digitalización en la modernización postal: el factor clave de la inteligencia artificial*” el Sr. Moroni –con una interesante presentación- expuso las enormes oportunidades de mejora que la digitalización ofrece al sector postal.

**El tercer panel estuvo dedicado a “Experiencias nacionales: Reforma y regulación en los países de la región”.**

En este espacio se contó con 4 experiencias diversas provenientes de México, Curazao, Perú y Brasil.

La Dra. María Catalina Ovando Chico, Directora General de Política de Telecomunicaciones y de Radiodifusión de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes compartió una presentación sobre “El enfoque de la nueva reforma postal para México”. Allí identificó las cuatro acciones clave para ejecutar la reforma postal: mejora de los servicios postales, expedición de normas oficiales que regulen los aspectos técnicos y protección al consumidor, actualización del servicio postal universal y actualización de la Ley del Servicio Postal vigente desde 1986.

El Director Ejecutivo de la Autoridad Regulatoria de Curazao Sr. Curt Belfor, presentó “El esquema regulatorio del Sector Postal de Curazao” explicando las áreas reguladas por la ordenanza postal en su país.

Desde Perú, la Sra. Janny Mónica Zavala, Asesora del Viceministerio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones realizó una presentación sobre “Reforma Postal en el Perú, explicando el marco actual y las principales líneas de reforma que están desarrollando.

Finalmente, el Sr. Franklin Furtado, Coordinador de Servicios Postales en el Ministerio de las Comunicaciones de Brasil compartió la experiencia de su país, en la presentación denominada “*Brasil: Hacia la modernización de su sector postal*”. En ese contexto informó sobre la creación de un grupo de trabajo abocado a la reforma del sector a dos niveles normativos: a) modificaciones que se pueden realizar por decreto y b) aquellas otras que requieren el cambio de la ley postal.

**El último panel del foro estuvo dedicado a la “Cooperación regional en regulación y reforma”** y en él se trataron temas de singular importancia para la región.

La Jefa de Proyectos de la Secretaría General, Sra. Fernanda Pérez, explicó los “Mecanismos de la UPAEP para transformar al Sector Postal”. En dicha presentación se expusieron las acciones postales realizadas en cada una de las siguientes líneas estratégicas:

- Modernización, Reforma y Regulación Postal
- Calidad, Diversificación y Comercio
- Infraestructura Postal para las Políticas Públicas

El Sr. Luis González, Gerente de Servicios Postales de la URSEC (Uruguay) realizó una exposición sobre “Actualización de la metodología PIDEP para la reforma postal mundial y regional”. En la misma destacó el trabajo que se está haciendo desde la Unión Postal Universal en la reforma metodológica de los PIDEP, el cual se espera esté concluido antes de finalizar el presente año.

Por último, el Sr. Germán Vázquez, en su calidad de copresidente del CAR, repasó los proyectos que se estaban desarrollando, o se tienen previstos desarrollar en este comité, durante el año 2024.

### **Conclusiones generales y cierre del Foro.**

Previo al cierre la copresidencia del CAR realizó, -a manera de conclusión- un breve repaso de todos los temas allí abordados y agradeció al equipo de la Secretaría General de la UPAEP, por su apoyo incondicional, así como a los anfitriones por las excelentes condiciones para este evento.

Finalmente, el Foro fue clausurado por el Secretario General de la UPAEP Sr. Franklin Castro y el Director Ejecutivo de la Autoridad Regulatoria de Curazao, Sr. Curt Belfor. Ambos destacaron la importancia de la regulación en el contexto postal actual y de los encuentros, como el del Foro, en el que se da la oportunidad de intercambiar experiencias.

(Todas las presentaciones mencionadas se encuentran disponibles en la Página web de la UPAEP – <https://www.upaep.int/actividades/eventos-talleres>).

## **CAR - Comité de Asuntos Regulatorios.**

**Copresidencias – España y Uruguay**