



## NUESTRA GENTE

### MUCHO MÁS QUE UNA SIMPLE GRIPE

Colaboradores que estuvieron muy cerca del virus comparten su experiencia.

Ellos lograron librarse del virus, pero vivieron en carne propia la angustia de saber que una persona cercana dio positivo por COVID-19. Respetando su voluntad, nos reservamos su identidad.

#### JUNTOS EN LA SALUD Y EN LA ENFERMEDAD

*“En el momento de la noticia me impactó, no sabía como íbamos a amanecer al día siguiente, si ella se iba a complicar o no”, comenta Juan sobre el instante en que su esposa recibió el resultado positivo de la prueba por COVID-19.*

Ella adquirió el virus en su lugar de trabajo, a pesar de todas las medidas de prevención.

*“Mantenia la distancia de la gente, pasaba limpiando el escritorio, lavándome las manos... Pero fue inevitable”, cuenta Ana.*

Dolor de cabeza, pérdida del olfato y el gusto... Los síntomas no tardaron en aparecer, mientras tanto en casa la dinámica debía cambiar.

Juan de inmediato se hizo la prueba para saber si tenía el virus. Mientras el resultado llegaba decidieron permanecer en espacios separados dentro de casa, utilizar mascarilla en todo momento, dormir en cuartos aparte, extremar la limpieza del hogar.

Afortunadamente la prueba de Juan resultó negativa, sin embargo él debió permanecer en aislamiento durante al menos tres semanas.

*“Hay mucha angustia al pensar en los riesgos que podíamos tener los dos, el miedo a terminar en un hospital con una máquina. Incluso hasta de compartirlo con la familia, por que uno no sabe cuál va a ser su reacción”, comenta Ana.*

Gracias al seguimiento del Ministerio de Salud y la disciplina con que acataron todas las recomendaciones, Juan logró librarse del virus. Pero ahora más que nunca está convencido de que debemos ser responsables y obedientes.

*“La gente cree que esto es una gripe, pero nos ocasiona cosas terribles, el hecho de estar aislados en una casa, sin ver a nadie. Es una enfermedad que golpea a nivel físico, pero también afecta el estado de ánimo”.*

#### INCERTIDUMBRE PARA TODA LA FAMILIA

Pablo vive con su mamá y sus hermanos en un complejo de apartamentos donde comparten el área de la cochera con otros inquilinos.

Hace escasas tres semanas un vecino salió positivo por COVID-19, una semana después, otra persona del piso superior también recibió la noticia de que contrajo el virus.

*“Cuando mi mamá me dio la noticia por teléfono sentí como un balde de agua fría. Pensé en ella, que es adulta mayor, y en mi bebé... En que los casos más graves se han dado en personas mayores”, cuenta Pablo.*

De inmediato todos se realizaron la prueba.

*“Es muy incómoda, no duele, pero solo el hecho de que te pongan un aplicador del triple del tamaño de los que vos conocés por el orificio de la nariz y te llegue hasta el fondo. Yo sentí como que me bajaba por la garganta y me llegaba al estómago”, narró.*



Pablo asegura que la espera se hace eterna. Y mientras el resultado llegaba decidieron guardar todas las medidas de prevención en casa, mantener la distancia, usar todos los utensilios por aparte, cambiar las sobrecamas todos los días.

Por fin el resultado llegó y fue negativo. Aún así, Pablo experimentó el rechazo de personas que sabían que el había tenido contacto indirecto con una persona que tiene el virus.

*“La gente te ve raro, como con recelo, indispuestos; aunque tenés la certeza de que no estás contagiado”, comentó con pesar.*

Él hace un llamado a todas las personas a que hagan caso y cuiden a sus seres queridos:

*“Uno cree o asume que esto no le llega a pasar, pero hasta que no lo vive en carne propia no escarmienta por cabeza ajena. Solo acatando las órdenes de lavarse las manos y la mascarilla se puede evitar”, señaló. ■*

## GANADORES DE CONCURSO ECO-LADRILLOS

Con el fin de fortalecer la conciencia ambiental y promover la adecuada gestión de desechos en los espacios de trabajo, la Dirección Administrativa a través de la Comisión de Gestión Ambiental organizó durante el primer semestre del 2020 la segunda edición del **Concurso Eco-Ladrillos**.

Gracias al apoyo de colaboradores de los diferentes departamentos, se logró recolectar 192 eco-ladrillos que se utilizarán para la construcción de una bodega de desecho de activos en el Centro Postal Zapote.

Esta campaña ha alcanzado importantes logros que sin duda contribuyen con el cuidado del medio ambiente:

- Se recolectaron 192 Eco-ladrillos, que equivalen a más de 200 kilos de plástico, que en su mayoría hubiese terminado en los océanos.
- Se evitó el uso de 12 000 litros de agua potable en otro tipo de tratamientos para residuos plásticos.
- Se evitó la liberación de media tonelada de CO<sub>2</sub> (dióxido de carbono) al ambiente.
- Se evitó la liberación de gases de efecto invernadero correspondientes a 160 litros de combustible, que se logró ahorrar al no darle otro proceso de destrucción al material plástico recolectado.
- Por último, si se vaciara todo el material que se encuentra dentro de los 192 Eco-ladrillos en el mar, se crearía una isla de aproximadamente 350 m<sup>2</sup> de un grosor de 1 centímetro. ■

### CATEGORÍA INDIVIDUAL NAPOLEÓN COTO CAVALLINI 57 Eco-Ladrillos



### CATEGORÍA GRUPAL GRUPO COMEDOR EMS, BOX,CTP, OIPP Y SERVICIOS ESPECIALES 70 Eco-Ladrillos



## CORREOS RECIBE APOYO DE LA UPAEP PARA HACER FRENTE A LA PANDEMIA

Ante la necesidad inmediata de proveer a todos los colaboradores de protección sanitaria frente a la pandemia por COVID-19, Correos de Costa Rica y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) han suscrito iniciativas de cooperación internacional gracias a las cuales se ha logrado abastecer a parte del personal con cubrebocas color azul, personalizados con el logo de la empresa, los cuales cuentan con características técnicas acordes a las recomendaciones del Ministerio de Salud.

La distribución se realiza dando prioridad a centros de trabajo que estén directamente relacionados con la distribución, almacenamiento y tratamiento de paquetería, principalmente los motorizados, ya que por un tema de funcionalidad y seguridad no pueden utilizar la careta de protección con la que se ha provisto al resto del personal.

Pronto anunciaremos los demás esfuerzos de cooperación internacional para la prevención y protección a nuestros colaboradores, liderados por Relaciones Internacionales, la Dirección Administrativa y la Dirección de Salud Ocupacional. ■



## COMPROMISO EN FAVOR DE LA IGUALDAD

Por tercer año consecutivo Correos de Costa Rica reafirma su compromiso con la población LGBTI con la firma de la **Declaración de San José**, una iniciativa de la Alianza Empresarial para el Desarrollo que se realizó por primera vez en el año 2016.

A través de este documento, instituciones públicas y privadas se comprometen a promover los derechos humanos y la igualdad de esta población, eliminando cualquier tipo de discriminación y creando espacios de trabajo seguros y saludables para todos los colaboradores.

En los últimos años nuestra empresa ha realizado importantes esfuerzos:

- *Sensibilización del personal a través del curso virtual "Caminando hacia la igualdad".*
- *Fortalecimiento del canal de denuncias con un protocolo para recibir y tramitar cualquier tipo de denuncia por parte de colaboradores y clientes.*
- *Campañas internas que promueven la inclusión.*
- *Ajustes al reglamento de Reclutamiento y Selección enfatizando que no discriminamos a los oferentes por su orientación o identidad sexual.*

La Declaración de San José 2020 cuenta con la participación de 38 empresas de diferentes sectores de la economía, las cuales presentaron públicamente sus avances y nuevos compromisos en temas LGBTI. ■



## DERECHOS LABORALES

### DEFENDER LOS DERECHOS SIN CULPA Y SIN TEMOR

El tema del hostigamiento sexual sigue siendo para muchas personas un tabú. Con frecuencia las víctimas prefieren callar antes que exponer una situación que les causa vergüenza, temor y hasta culpabilidad.

La denuncia suele tardar en llegar, o del todo no llega, justamente evitando el dolor de revivir los hechos una y otra vez, de tener que contar frente a otras personas eso que vivió, pero sobre todo a raíz de un profundo temor a represalias por parte del acosador y hasta de poner en riesgo su trabajo.

Desde la Dirección de Desarrollo Organizacional se lleva a cabo una campaña en contra del Hostigamiento Sexual, que busca educar a la población sobre las conductas propias de este tipo de acoso y motivar quienes estén atravesando por una situación de esta índole a conocer sus derechos y saber que cuentan con el respaldo de la empresa.

En la Intracor se encuentra a disposición de todos los empleados el Reglamento para la Prevención, Investigación y Sanción del Hostigamiento Sexual en Correos de Costa Rica, ubicado en la sección de Documentación de la Gerencia de Recursos Humanos. Allí podrás conocer más sobre el procedimiento a seguir para poner una denuncia, la cual se manejará con total confidencialidad.

Ante cualquier duda acercate a la Dirección de Desarrollo Organizacional, donde te asesorarán y acompañarán en este proceso. ■

### MERECIDO DESCANSO PARA DOÑA ODETTE

Durante 30 años **Odette Vega Coronado** entregó su vida al correo. El pasado martes fue su último día de trabajo como Auxiliar Postal en la Oficina de Santa Cruz y ahora disfruta de su merecida jubilación.



Mario Cascante, Director de la Región Chorotega, la describe como una colaboradora entregada a sus labores, disciplinada, intachable en su comportamiento dentro y fuera de la empresa.

Asegura que les deja un legado muy valioso: la honestidad y la responsabilidad tienen su recompensa.

Don Mario cuenta que en su último día de trabajo, doña Odette se puso a barrer y hacer aseo en la Oficina. Cuando le pidieron que se detuviera, que disfrutara de su último día de trabajo, ella respondió con lágrimas en los ojos que se iba muy agradecida con Correos, ya que gracias a este trabajo comió, crió a sus hijos, les dio la posibilidad de estudiar y hasta pudo hacer su casita.

Le deseamos lo mejor a doña Odette en esta nueva etapa de su vida. La empresa estará eternamente agradecida por su entrega y sin duda su legado permanecerá en quienes tuvieron la maravillosa oportunidad de compartir con ella. ■

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - GERENCIA COMERCIAL  
¿Tenés ideas y/o sugerencias sobre una nota para **El Mensajero**?

Escribinos a: [elmensajero@correos.go.cr](mailto:elmensajero@correos.go.cr)

Llamanos a: 2202-2900 Ext. 4285 • 4278 • 4275

# MANFRED MORA LEIVA

1991-2020



*"Es un sentimiento que nos golpea a todos, una persona demasiado especial que se nos ha ido, pero él está mejor ahora.*

*Él irradiaba alegría, fue un excelente compañero y amigo. Que el Señor llene de mucha paz a toda su familia."*

Daniel Rojas

*"Le agradezco a Dios por la bendición y el privilegio de conocer a Manfred y por todo el tiempo que nos lo dió para compartir. Una persona que irradió alegría, muy sincero y trabajador. Él se fue de la Tierra, pero no de nuestro corazón."*

Amalia Zamora

*"Manfred desde el primer día que llegó a 'Conta' se ganó el corazón de todos. Cada día nos llegaba a saludar con alegría, es una persona de esas que cuesta encontrar. Era muy buen consejero, sincero y fue inolvidable cada broma que nos hacía. Siempre va a estar en nuestros corazones."*

Rosa Velásquez

*"Fue una persona super admirable que nos dejó demasiadas enseñanzas. Sincero, alegre, una persona digna de imitar. El legado que nos deja es muy grande, ya que se ganó el cariño de todos."*

María Elena Morales

*"Él fue una persona siempre muy directa y colaboradora. Siempre irradiaba alegría y nos sacaba una sonrisa.*

*Estaba siempre dispuesto a ayudar para mejorar los procesos, va a dejar un vacío muy grande en nuestro departamento, pero sabemos que ya está tranquilo al lado de Dios."*

Daniela Calderón

*"Siempre lo recordaré como una persona muy vivaz, muy lleno de energía. Yo le admiraba ese conjunto de cosas que reunía de su personalidad y que lo hacían lo que él era: genuino."*

*Sé que si nos hubiéramos compenetrado más hubiéramos llegado a ser buenos amigos."*

Geovanni León

*"Era una persona de grandes valores. Él se acercó cuando yo recién llegué y me ofreció su apoyo, a pesar de que sus funciones y las mías no tenían mucho que ver. Nosotros sufrimos su pérdida aquí, pero yo sé que en el cielo tienen una fiesta."*

Amparo Reyes

*"Era una de las personas con las cuales uno disfrutaba muchísimo estar. Era hablar con alguien que uno sabía que siempre le iba a decir la verdad.*

*Muy sincero, colaborador, dinámico, tenía una energía increíble. A todo lugar que el fuera, marcaba una diferencia extraordinaria.*

*Me llena de tranquilidad saber que cada momento que vivimos con él, lo disfrutamos al máximo."*

Junior Carrillo

*Era un compañero súper alegre, lleno de una gran vitalidad. Siempre nos sacaba una sonrisa".*

Ana Beatriz Álvarez

*"Como mamá me siento muy orgullosa de escucharles a ustedes que conocieron un poco de la vida de mi hijo.*

*Era el tiempo que Dios lo llamó a él para estar allá en el cielo, un angel más que Dios necesitaba.*

*Escuchar todo eso a uno le fortalece demasiado, les agradezco todos los mensajes de apoyo que nos han enviado en esta semana tan dura."*

Marta Leiva, mamá de Manfred

