



## TALLER PARA GESTIÓN DE EVENTOS DE ENVÍOS POSTALES

Montevideo, 9 de septiembre de 2020

El miércoles 9 de septiembre se realizó el Taller para Gestión de eventos de envíos postales, de forma remota, impartido por el especialista Jorge Aldana. Esta actividad se desarrolló en el marco de las acciones del componente de Calidad y Fiabilidad del proyecto Colectivo “Fortalecimiento de la Cadena Logística” de la UPAEP y en coordinación con la Copresidencia del Grupo de Trabajo “Operaciones y Calidad”.

El Taller tenía por objetivo garantizar una amplia difusión entre el personal de los operadores designados del Manual Operativo de Gestión de Eventos de Envíos Postales y a la vez hacer un recorrido en los aspectos clave en la gestión de envíos postales con miras a mejorar el desempeño regional en la materia, propiciar el adecuado aprovechamiento de la tecnología, evitar penalidades por falta de transmisión de información; así como, mejorar la información de los envíos postales que se pone a disposición de la clientela.

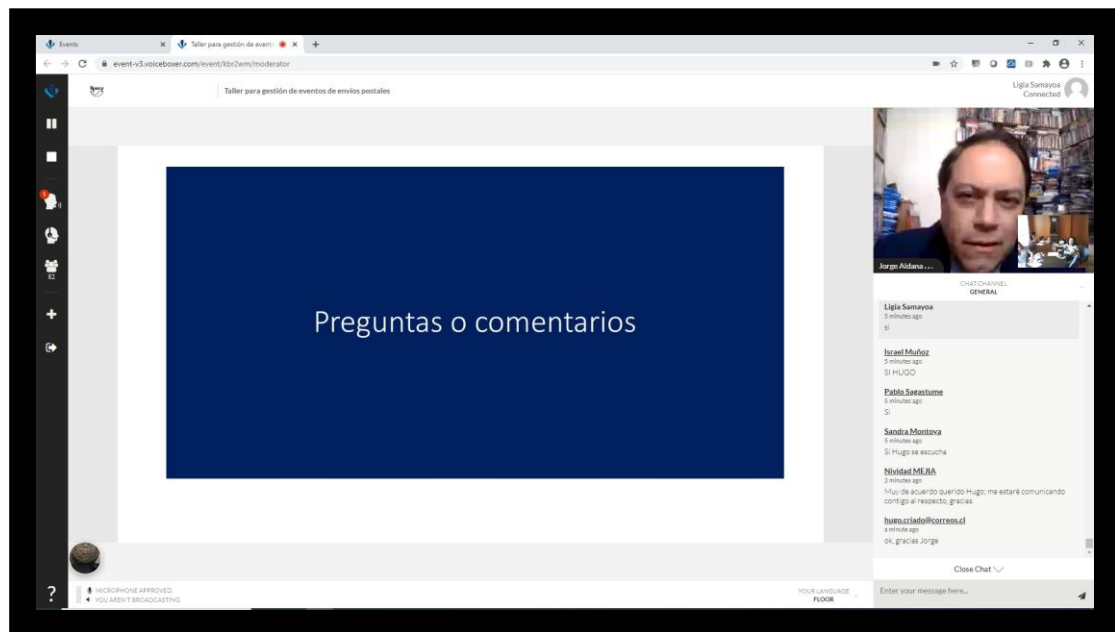
El evento contó con la participación de más de 150 personas, entre ellos los coordinadores nacionales del Proyecto Preparación Operativa para el Comercio Electrónico, personal de Relaciones Internacionales y representantes del área operativa de los operadores designados de 18 países.

Esperamos que este espacio de formación y las herramientas compartidas contribuyan al aceleramiento del tratamiento del correo y potencie la calidad de los operadores designados.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a slide titled "Códigos CTCI (IMPC Codes)". The slide text reads: "La información que se debe proporcionar de cada CTCI incluye:" followed by a bulleted list:

- **Función del CTCI (O, M, B, N):** Oficina de Cambio, Unidad de Correo, Ambas
- **Flujo de correo (I, E, T):** De llegada, de salida, tránsito
- **Categoría de correo (A, B, C, D):** Aéreo, SAL, Superficie, Superficie prioritario.
- **Clases de correo (U, C, E, T):** Correspondencia, Encomiendas, EMS, Sacas vacías

On the right side of the screen, there is a video feed of a man (Jorge Aldana) and a chat window. The chat window shows a "GENERAL" channel with messages from participants like "osadana@correos.ecuador", "Nividad ME:IA", "Ligia Sameya", and "ramoncticoes@postaruba.com".



Para mayor información y descargar los documentos del evento dirijase a:

<https://www.upaep.int/actividades/eventos-talleres/kzPdyoVaQr>