

## La iniciativa en el trabajo remoto para carteros aumenta la productividad de los trabajadores postales



Desde el comienzo de la nueva pandemia de coronavirus, Correios ha implementado medidas para proteger a los clientes y empleados, como la liberación de profesionales que están en el grupo de riesgo para trabajar en casa. Para garantizar la calidad de las entregas y la productividad de los trabajadores postales fuera de casa, una iniciativa innovadora permite a los profesionales clasificar el correo desde casa.

Funciona así: antes de que se entreguen, los formularios deben separarse de acuerdo con las rutas tomadas por los carteros. Ahora, en las unidades de Correios en Espírito Santo, donde se está desarrollando el proyecto, los carteros en trabajos remotos realizan esta clasificación desde su hogar. Más de 50 mil objetos ya han sido separados y ordenados de esta manera, aliviando a los equipos que trabajan en persona.

Además de facilitar las entregas realizadas por carteros en las calles, la iniciativa permite a quienes trabajan en lugares remotos utilizar su experiencia y capacidad productiva de manera más efectiva.

El conocimiento de las características y peculiaridades de cada distrito es esencial para que la correspondencia se ejecute correctamente.



*Los carteros de Vitória (ES) reciben correo en casa para clasificar.*

"El enrutamiento de la carga a la residencia del cartero se basa en la viabilidad operativa y el ahorro de recursos, como el tiempo y el combustible", explica el gerente de Actividades Externas de la Oficina de Correos, Stéfano Marin Rezende. El control se realiza en una forma que registra el número de objetos entregados, con fecha y hora y garantía de confidencialidad de la correspondencia. Al día siguiente, hay una nueva colección y se entrega un nuevo lote al empleado.



*CDD Jacaraípe, región metropolitana de Vitória (ES).  
Foto: Divulgação / Oficina de correos*

Con 10 carteros trabajando a distancia, CDD Jacaraípe, en Serra, un municipio de la región metropolitana de Vitória, es una de las unidades de Correios donde el proyecto ya se está aplicando. Según el gerente Luciano Barcellos, el retorno ha sido positivo. "La carga llega lista para su distribución. Además, el proyecto incluye al profesional que es eliminado por medidas preventivas", enfatiza el gerente.

### **Trabajo sincronizado**

Anhelando el trabajo y el contacto con los clientes en la calle, que ha sido parte de su rutina durante 28 años, el cartero ciclista Antônio Evaldo se complace en poder contribuir a la empresa, incluso desde su hogar. "Realmente disfruté la iniciativa y estaba feliz de poder ayudar a colegas que están activos", dice. El proyecto también fortalece el trabajo en equipo, incluso con las restricciones impuestas por la pandemia.

"Al permitir que los trabajadores postales en el trabajo remoto utilicen su experiencia y conocimiento, la Oficina de Correos demuestra confianza y respeto por estos empleados, que continúan sintiéndose útiles y valorados. Del mismo modo, también se contemplan carteros que están en servicio activo, ya que la entrega puede llevarse a cabo con mayor agilidad y productividad, con correspondencia previamente organizada y ordenada por sus colegas en sus hogares. Un verdadero trabajo de equipo sincronizado ", destaca el superintendente del estado en Espírito Santo, Fábio Vieira Cesar.

En una fase experimental, el proyecto se extenderá a otros estados, con la participación de empleados voluntarios en varias Superintendencias Estatales (SE) de los Correios.