



## *Unión Postal de las Américas, España y Portugal*



### ***Boletín de Noticias Regulatorias***

***Nº 9 – 20/07/2021***

## **Sumario:**

### Noticias Regulatorias de los países de la región

- **Colombia – Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)** publica informe sobre la calidad de los servicios postales en 2020.
- **Colombia – Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)** presenta los resultados del estudio “Revisión del mercado de giros postales nacionales y el aprovechamiento de la red de giros para promover el desarrollo del comercio electrónico y la inclusión financiera en Colombia”.
- **España – Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana:** La El Gobierno aprueba el Plan de Prestación del Servicio Postal Universal.
- **Uruguay – URSEC:** Relevamiento semestral de información estadística con perspectiva de género a junio 2021.

### Actividad del Grupo de Trabajos de Asuntos Regulatorios (GTAR).

- Aprobación de la propuesta de creación del Comité de Asuntos Regulatorios por el Consejo Consultivo y Ejecutivo.

### Otras noticias regulatorias mundiales.

- Publicación UPU – Guía de servicios postales sociales.

## Noticias Regulatorias de los países de la Región

### **Colombia – Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica informe sobre la calidad de los servicios postales en 2020.**

*La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), publica un informe sobre la calidad de los servicios de mensajería expresa y giros postales, en el que se evidencia los tiempos y las condiciones de entrega de los objetos postales durante 2020.*

Con el propósito de incentivar el mejoramiento en la prestación de los servicios postales por parte de los operadores, la CRC publica un nuevo Data Flash sobre el comportamiento de los indicadores de calidad postal en 2020, aplicables a la prestación de los servicios de mensajería expresa y giros postales nacionales, tomando como base la información reportada por los operadores postales.

De acuerdo con el análisis realizado, durante 2020, el 83,05% de los envíos locales, movilizados a través del servicio de mensajería expresa, fueron entregados en 24 horas, mientras que el 89,16% de los envíos nacionales, fueron recibidos por el usuario dentro de las 48 horas siguientes a su admisión. El 90,52% de los envíos con destino internacional fueron entregados dentro de las 96 horas.

*28 de mayo 2021*

*[CRC Detalle de la noticia \(crc.com.gov.co\)](http://crc.com.gov.co)*

### **Colombia – Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) presenta los resultados del estudio “Revisión del mercado de giros postales nacionales y el aprovechamiento de la red de giros para promover el desarrollo del comercio electrónico y la inclusión financiera en Colombia”.**

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica los resultados del análisis de la estructura y funcionamiento de los mercados relevantes de envío de dinero en los que participa el servicio de Giros Postales Nacionales (GPN) y la revisión sobre las potencialidades de los servicios postales de pago como un instrumento de promoción de la inclusión financiera y el comercio electrónico en Colombia.

La Comisión de Regulación de Comunicaciones publica para conocimiento de los agentes interesados el documento de conclusiones del proyecto “Revisión del mercado de giros postales nacionales y el aprovechamiento de la red de giros para promover el desarrollo del comercio electrónico y la inclusión financiera en Colombia” donde se hace un análisis integral la oferta y demanda de los GPN con el fin de considerar la evolución de los principales factores que influyen en la prestación de este servicio y caracterizar los hábitos, usos y preferencias de los usuarios.

*4 de junio 2021*

*[CRC Detalle de la noticia \(crc.com.gov.co\)](http://crc.com.gov.co)*

## **España – Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana: El Gobierno aprueba el Plan de Prestación del Servicio Postal Universal.**

El Consejo de Ministros del Reino de España ha aprobado el **Plan de Prestación del Servicio Postal Universal** que asegura la estabilidad de la financiación de este servicio, especialmente importante para la vertebración del territorio y, en particular, en las zonas en declive demográfico y constituye una de las principales herramientas de la política postal del Gobierno de España.

Atendiendo los requerimientos de esta norma, el Plan contempla entre otros extremos:

- ✚ Las condiciones en que el operador designado, la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., debe prestar el servicio, incluyendo la extensión mínima de la red postal, las condiciones de recogida y entrega de los servicios postales y las obligaciones de información y tratamiento de las consultas, quejas y reclamaciones.
- ✚ El sistema de control y seguimiento de la prestación del servicio, así como las penalizaciones por el incumplimiento de los objetivos de calidad.
- ✚ El procedimiento para la evaluación del coste del citado servicio, que incluye una nueva metodología basada en las directrices de la directiva postal europea y en la Comunicación de la Comisión relativa al Marco de la Unión Europea sobre ayudas estatales.
- ✚ Los criterios para determinar la contribución del Estado a su financiación.

*1 de junio 2021*

*Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana*





## **Uruguay – URSEC: Relevamiento semestral de información estadística con perspectiva de género a junio 2021.**

Entre los cometidos de la URSEC se encuentra el de velar por el normal desenvolvimiento del sector, la protección de los derechos de los consumidores y la defensa de la competencia, entre otros. Para cumplir con ellos, la URSEC necesita conocer de forma profunda la dimensión, características, dinámica e interrelaciones existentes en el sector de servicios de comunicaciones, debiendo para ello contar con una base de información actualizada y completa proporcionada por las empresas reguladas, telecomunicaciones y postales, quienes deberán completar dicho trámite en línea.

Entre la información a suministrar destaca la información estadística semestral con perspectiva de género cuyo próximo plazo de entrega vence en septiembre de 2021 y que incluye las siguientes categorías desagregadas por género (masculino, femenino y transgénero):

- ✚ Personal ocupado según cargos y funciones gerenciales y técnicas.
- ✚ Personal ocupado según formación.
- ✚ Promedio de remuneraciones mensuales.

y los siguientes Cuestionarios Estadísticos relativos a:

-  Si el operador declarante posee una política o estrategia de género.
-  Si el operador declarante posee una sala de lactancia.
-  Si el operador declarante posee una iniciativa escrita o ad-hoc contra la violencia de género (incluyendo el tema transgénero).
-  Si el operador declarante posee una comisión o grupo sobre género.

*29 de abril 2021  
URSEC*

## **Actividad del Grupo de Trabajos de Asuntos Regulatorios (GTAR)**

### **Aprobación de la propuesta de creación del Comité de Asuntos Regulatorios por el Consejo Consultivo y Ejecutivo.**

El Consejo Consultivo y Ejecutivo celebrado de manera virtual del 17 al 20 de mayo, aprobó la propuesta remitida por el Grupo de Asuntos Regulatorios de remitir al próximo Congreso de Curaçao la creación del Comité de Asuntos Regulatorios.

Este nuevo órgano, que sustituirá al GTAR, tendrá entre otras funciones las siguientes:

- Promover la participación de altas autoridades gubernamentales y regulatorias de los países de la región y conseguir su vinculación con los trabajos de la Unión.
- Promover el posicionamiento del órgano/estructura como referente regional en el tratamiento de los temas regulatorios postales.
- Definición y aprobación de un Programa de Regulación Postal (PRA) que, en el marco de la Estrategia de la Unión, especifique las necesidades, defina la visión y ordene de forma coordinada los elementos para conseguir la relevancia de la función regulatoria fortaleciendo y promoviendo las iniciativas nacionales y liderando las discusiones sobre la regulación internacional. El PAR estará incluido en el Plan de Acción de la Unión.
- Capacidad de analizar la regulación internacional (UPU) detectando necesidades y promoviendo iniciativas para ser implementadas.
- Monitoreo del mercado postal global de la región desde el punto de vista gubernamental.
- Promover el reforzamiento de las estructuras regulatorias especialmente en aquellos países que carecen de las mismas a través de misiones o aquellos medios que se estimen más convenientes.

- Hacer seguimiento y proporcionar información a las autoridades gubernamentales y regulatorias sobre la contribución del sector postal en cada país al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Realizar una medición anual del estado de la regulación en los países miembros, fomentando la cooperación para la mejora de los mismos.

## Otras noticias regulatorias mundiales

### Publicación UPU - Guía de Servicios Postales Sociales

La necesidad de que los gobiernos aprovechen la red postal para el desarrollo socioeconómico es una de las cuatro áreas clave de acción descritas en la Estrategia Postal de Abiyán 2022-2025. La nueva Guía de servicios sociales postales de la UPU que reúne datos analíticos, ejemplos, estudios de casos y entrevistas, permite comprender mejor las motivaciones de los puestos para diversificarse en servicios sociales y ofrece asesoramiento práctico para los funcionarios y los agentes del desarrollo social.

*29 de abril 2021*

*UPU-Postal Social Service Guide*

**Todos los miembros de la UPAEP pueden enviar correcciones y/o sugerencias relativas a noticias sobre regulación postal para que sean publicadas. Email de contacto: [interpostal@mitma.es](mailto:interpostal@mitma.es)**