



UNIÓN POSTAL DE LAS AMERICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

Inicia Foro de Calidad y Operaciones en Madrid, España.

Desde el 26 hasta el 28 de julio del 2022 se estará desarrollando el Foro de Calidad y Operaciones en Madrid, España.

Durante este Foro estarán participando más de 17 delegaciones de los países miembros.

El Foro ha sido organizado por la Copresidencia del Grupo de Operaciones y Calidad, el Grupo EAD-IEA, Correos de España y el equipo técnico de la Secretaria General de la UPAEP, teniendo como objetivo informar y debatir sobre la actual situación del desempeño regional en materia de calidad de servicio de los operadores postales.

Durante el Foro los participantes abordarán temas como:

- Herramientas de gestión y mejora de la calidad.
- Gestión de Calidad en la región.
- Cambios en el entorno y retos para el flujo postal internacional.

En la inauguración del Foro de Calidad y Operaciones nuestro Secretario General Dr. Franklin Castro, destacó la importancia de mejorar la calidad del servicio, la modernización de las operaciones y el cumplimiento de la nueva reglamentación internacional, que son elementos cruciales para mejorar la experiencia del usuario.

El equipo técnico de la UPAEP también abordará el trabajo realizado en materia de IEA (Información Electrónica Anticipada), ya que a través de esta herramienta se puede mejorar significativamente la calidad del servicio que presta cada país miembro a los usuarios a nivel nacional e internacional

26 de julio 2022

