



Secretaría General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal

Cebollatí 1470 - Montevideo - Uruguay - Teléfono: (+ 598) 2410 0070

Internet: <http://www.upaep.int> - E-mail: secretaria@upaep.int

Mi querida familia postal,

Un año acaba de terminar y siempre es bueno recordar todos lo bueno y lo malo que el año que acaba de terminar nos ha traído, todo esto con la intención de sacar la mejor experiencia de lo que ha sucedido.

El nuevo año es un año de retos y desafíos además de nuevas intenciones, un nuevo paso a lo queremos hacer, a partir de ahora desde el primer día debemos tener mucha FE en nuestro buen Dios y en nuestra capacidad de cambiar las cosas y mejorarlas día a día. Con la experiencia obtenida, debemos hacer frente a las nuevas barreras que se puedan presentar y vencer todas las dificultades.

Debemos pensar en una región, debemos pensar en nuestros amigos y nuestras familias, es un nuevo año de oportunidades para adquirir nuevos conocimientos y juntar nuestras experiencias para hacer de esta región una región de ejemplos estupendos para otras regiones.

Debemos romper mitos y enfrentarnos con conocimiento a nuevas metas postales, debemos mejorar nuestra calidad del servicio y buscar servir a nuestros clientes como nos gusta que nos sirvan a nosotros mismos.

El 2018 ha sido un año en la que ratificamos que nuestra región se ha convertido en una región unida y con conocimiento para opinar en todas las reuniones internacionales y sobre todos los temas.

Se ha hecho mucho pero aún falta mucho por hacer, debemos centrar nuestros objetivos en mejorar cada día por el bien de nuestro sector, de nuestros países y por sobre todo de nuestros clientes.

Feliz Año Nuevo, que el buen Dios los bendiga a todos Abrazos de toda la familia UPAEP