

# CORREOS, 300 AÑOS DE HISTORIA

DESDE NUESTROS INICIOS, EN CORREOS HEMOS TENIDO UN EMPEÑO: IR SIEMPRE POR DELANTE, ADELANTARNOS AL FUTURO, Y CON ELLO HEMOS HECHO HISTORIA. NUESTRA TRAYECTORIA TRAZA UNA LÍNEA DE VIDA DE 300 AÑOS SALPICADA POR GRANDES HITOS EN LOS QUE HEMOS SIDO PIONEROS.

## SIGLO XVIII EL NACIMIENTO



**1716:** NACE CORREOS como servicio público al pasar a ser administrado por la Corona.

**1756:** Se nombran los primeros **carteros urbanos**, nuestros primeros profesionales de la distribución.

**1762:** Instalamos las **primeras bocas de buzón**.

## SIGLO XIX LA CONSOLIDACIÓN



**1850:** Establecimos el **sello** como moderna forma de pago previo de los envíos, universalizando el servicio postal. Y tuvimos la primera **flota propia de transporte** por carretera.

**1855:** Introdujimos los servicios telegráficos de la mano del **telégrafo eléctrico** en España. Las líneas de telegrafía óptica habían sido trazadas en 1844.

**1882:** Fuimos los **primeros en incorporar mujeres a nuestra plantilla**, en concreto, en el servicio de Telégrafos.

**1884:** Nos encargamos del **primer servicio telefónico público en España**, tras varios años de experimentos, pruebas y explotación a nivel local por particulares.

## SIGLO XX LA MODERNIZACIÓN

**1911:** Diseñamos nuevos servicios como **cartas urgentes, giros y reembolsos**.

**1962:** Implantamos los primeros **buzones domiciliarios** para facilitar y agilizar la distribución postal y garantizar la privacidad de la correspondencia.

**1981:** Ideamos el **Código Postal** como fórmula de clasificación automática de la correspondencia.

**1990:** Culminamos la **informatización total de la red de oficinas postales**.

**1998:** Estrenamos nuestra **primera página web: www.correos.es**.



## SIGLO XXI LA TRANSFORMACIÓN



**2002:** Iniciamos el **Plan de Automatización** de la red de grandes centros logísticos, con máquinas que clasifican **40.000 envíos/hora**.

**2003:** Abrimos la **Oficina Postal Virtual** en la web de Correos.

**2005:** Desplegamos los **primeros PDA** (dispositivos móviles) para nuestros carteros. Ahora, somos el único operador del mundo con 25.000 terminales inteligentes.

**2006:** Fuimos **pioneros en Europa** en el **Control de Calidad por Radiofrecuencia (RFID)**, modelo de referencia para otros operadores internacionales.

**2011:** Emprendimos el **Plan de Automatización de Paquetería**, con equipos que clasifican hasta **6.000 paquetes/hora**.

**2013:** Con el **Plan de Acción 100-300-1.500**, impulsamos nuestra **transformación y diversificación** para ser el mejor proveedor de servicios de comunicación físicos, digitales y de paquetería del mercado español.

## 2014-2015 LA DIVERSIFICACIÓN

**HomePaq**, sistema pionero de **entrega y recogida de paquetes en el domicilio**, desarrollado por empleados de Correos.



**COMANDIA**, para facilitar a empresas y autónomos su lanzamiento al **comercio electrónico**.

**eCORREOS**, la marca que integra **servicios digitales** como **Mi buzón, Mi identidad, Mi monedero y Mis notificaciones oficiales**, entre otros.

**TU CORREOS**, un **nuevo concepto de oficina** con múltiples servicios para el cliente.

**TUSELLO**, para **personalizar el franqueo** de los envíos.

**Mi post@!**, para enviar **postales físicas de fotos** hechas con el móvil.