



UNIÓN POSTAL  
DE LAS AMERICAS,  
ESPAÑA Y PORTUGAL

# REUNIÓN ANUAL DE TRABAJO CON LAS REPRESENTACIONES DIPLOMÁTICAS



# **Alcance y características de la UPAEP**

Organización internacional e intergubernamental creada en 1911 de alcance regional.

Unión postal restringida en el marco de la Unión Postal Universal.

## 28 Países y Territorios miembros

- |   |  |
|---|--|
|  Argentina                    |  Guatemala             |
|  Aruba                       |  Haití                |
|  Bolivia                     |  Honduras             |
|  Brasil                      |  México               |
|  Canadá                      |  Nicaragua            |
|  Chile                       |  Panamá               |
|  Colombia                    |  Paraguay             |
|  Costa Rica                  |  Perú                 |
|  Cuba                        |  Portugal             |
|  Curazao                     |  República Dominicana |
|  Ecuador                     |  Sint Maarten         |
|  El Salvador                 |  Surinam              |
|  España                    |  Uruguay            |
|  Estados Unidos de América |  Venezuela          |

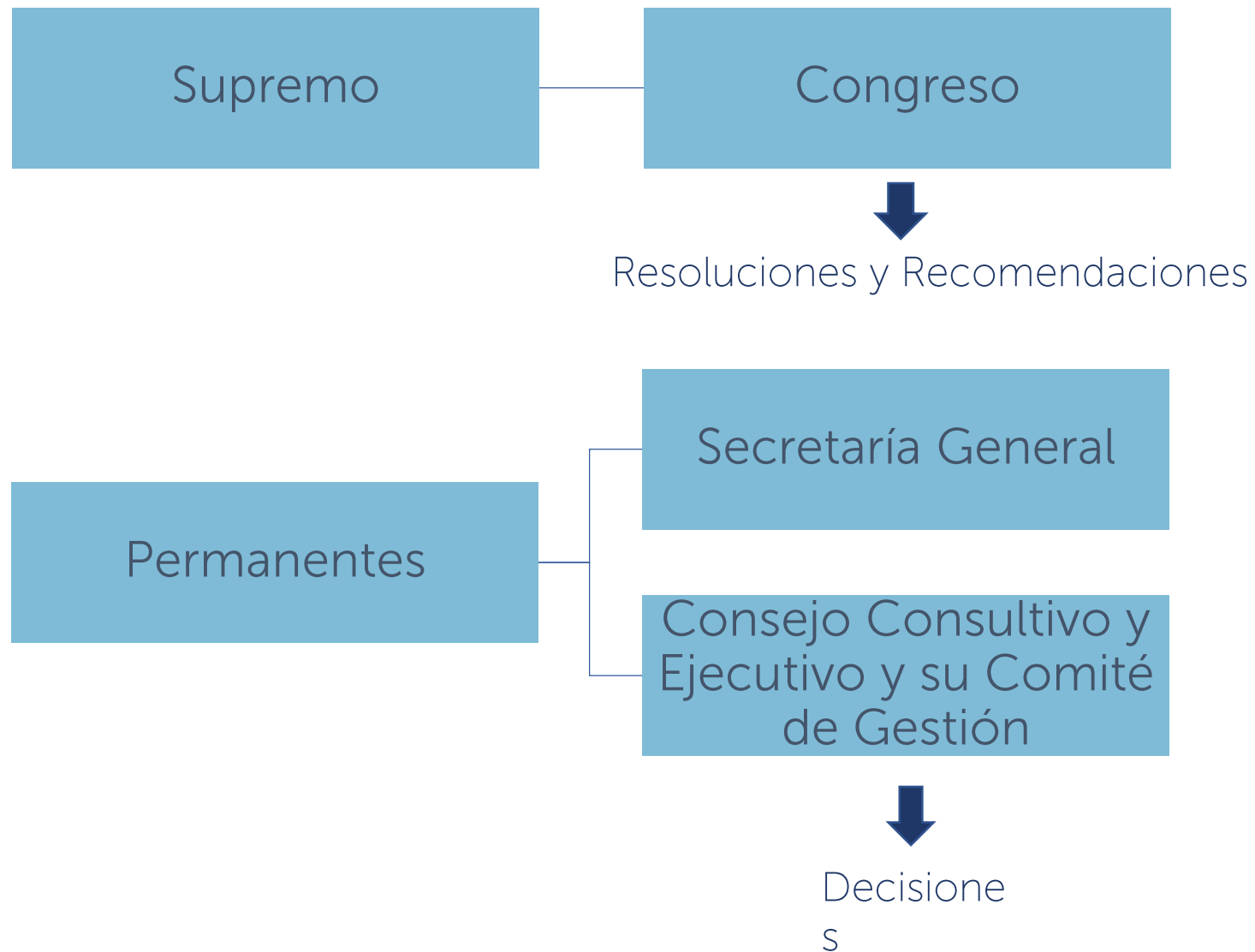
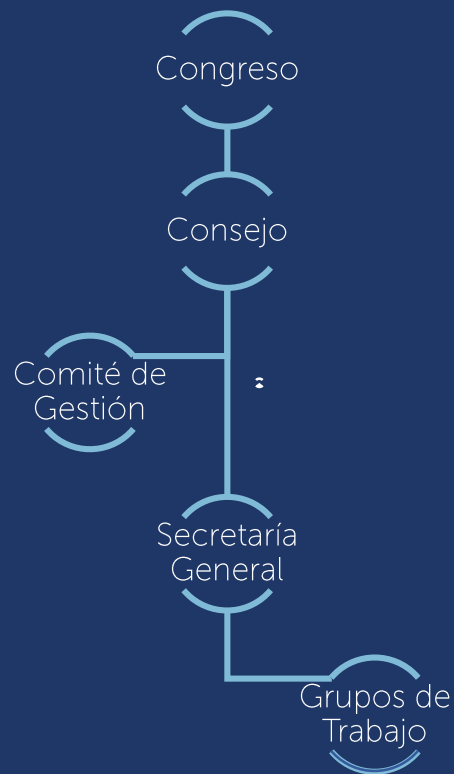
## **VISIÓN**

Ser el Organismo Regional Intergubernamental líder de la transformación del sector postal que contribuya de forma significativa al desarrollo económico y social sostenible de los países y territorios miembros.

## **MISIÓN**

Promover el fortalecimiento de la regulación e impulsar la reforma y la cooperación técnica para la transformación y el desarrollo sostenible del sector postal, que asegure el acceso a servicios de calidad en los países y territorios miembros, así como el consenso en los temas de mayor trascendencia para su integración.

# Órganos de la Unión



Consejo Consultivo y Ejecutivo y su Comité de Gestión

Pilar Gubernamental

- Comité de Asuntos Regulatorios
- GT Finanzas
- GT Planificación Estratégica
- GT Cooperación Técnica
- Relatoría Gobernanza

Pilar Económico - Operativo

- GT Remuneración Integrada
- GT Operaciones y Calidad
- GT Acción Seguridad
- GT Filatelia
- GT EAD-IEA
- GT Sostenibilidad
- GT Servicios Financieros y Digitales

# Estrategia de la Unión

Ámbitos de Acción



# Ejes de la Estrategia

## Eje 1 - Calidad

- Promover la mejora y la transformación de los servicios postales para satisfacer la demanda de los clientes.

Calidad del servicio	Seguridad postal	Tecnología	Comercio electrónico	Facilitación del comercio	Servicios financieros	Remuneración
----------------------	------------------	------------	----------------------	---------------------------	-----------------------	--------------

## Eje 2 - Reforma y Regulación

- Continuar fortaleciendo el servicio postal universal, la reforma y la regulación del sector postal.

Obligaciones del SPU	Reforma	Regulación
----------------------	---------	------------

## Eje 3 - Cooperación

- Promover la cooperación para el desarrollo entre los miembros y actores del sector postal.

Mejores prácticas	Relaciones con organismos postales	Relaciones con otros actores	Coordinación
-------------------	------------------------------------	------------------------------	--------------

## Eje 4 - Sostenibilidad

- Hacer del sector postal en la región un sector responsable, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

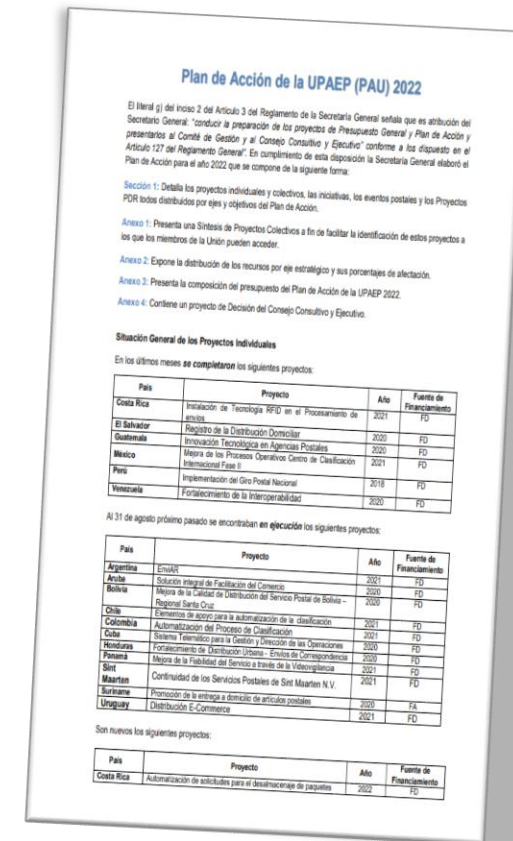
Criterio medioambiental	Criterio social
-------------------------	-----------------

# Cooperación Técnica

Recursos y proyectos de la Unión

# Plan de Acción y Evolución de los Recursos

- Anualmente la Secretaría General elabora el Plan de Acción de la UPAEP que es el documento que recoge todos los proyectos, las iniciativas, los eventos postales consolidados según los ejes y objetivos de la estrategia de la Unión.
- Semestralmente se presenta el informe de evolución de los recursos con el desglose de las ejecuciones de los fondos asignados para la cooperación técnica.



# Proyectos Individuales de la Unión



1 Sistema de Registro de Operadores Postales



2 Fortalecimiento de la Distribución Domiciliar de Envíos Postales



3 Mejora de la Visibilidad del Servicio Postal Guatemalteco



4 Mejora de la Fiabilidad del Servicio a través de la Videovigilancia



5 EnviAR

# Proyectos Individuales de la Unión



A ser aprobados en noviembre de 2022	
1	Modernización de Agencias - Fase 1
2	Modernización de los Centros de Gestión Operacional
3	Fortalecimiento de Distribución Interurbana
4	Adquisición de 152 handhelds para control de sacas
5	Capacitación Técnica en Mejores Prácticas Operativas –Fase 1
6	Modernización del sistema de ingresos dominicano
7	Mejora de la estructura tecnológica para el registro operativo, comercial y de gestión
8	Optimización del Seguimiento de envíos internacionales y de la Seguridad Postal

# Proyectos Colectivos de la Unión

## 1. Calidad, Diversificación y Comercio

Objetivo: Contribuir a mejorar el desempeño regional en materia de calidad del servicio así como a diversificar la oferta de servicios brindados por los Operadores Postales en las distintas dimensiones de la red postal incrementando la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y al comercio nacional e internacional.

Componentes

### Calidad del Servicio y Fiabilidad

- Información Electrónica Anticipada

### Seguridad Postal

### TIC

### Contribución al comercio

- Comercio Electrónico Sostenible

### Inclusión Financiera

- CorreoGiros

### Contabilidad analítica aplicada al sector postal y remuneración

# Proyectos Colectivos de la Unión

## 2. Apoyo a la Modernización, a la Reforma y a la Regulación Postal

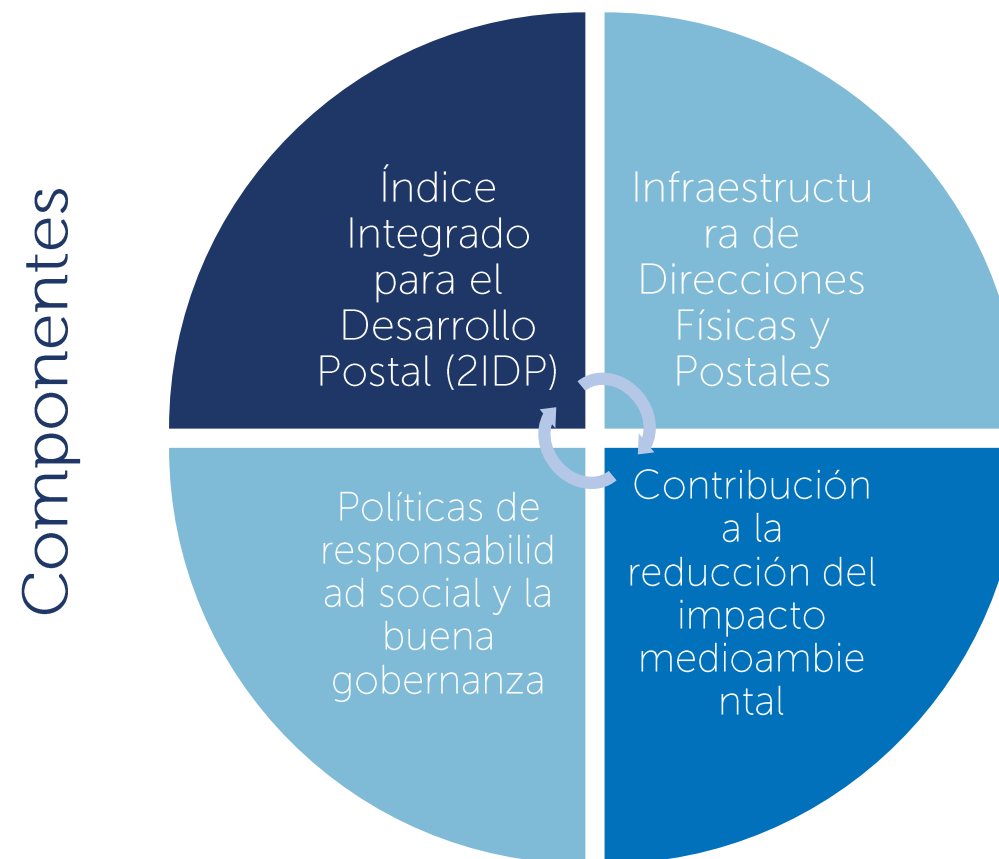
Objetivo: Facilitación para la implementación de los procesos de Reforma postal en todas sus etapas, el fortalecimiento de la función regulatoria y la prestación del Servicio Postal Universal (SPU).



# Proyectos Colectivos de la Unión

## 3. Infraestructura Postal para las Políticas Públicas

Objetivo: Brindar herramientas para la toma de decisión estratégica inherente al fortalecimiento del sector postal y a la infraestructura del Servicio Postal Universal (SPU) que se pone a disposición de las políticas sociales y del desarrollo nacional.







**UPU** | UNIVERSAL  
POSTAL  
UNION

## Unión Postal Universal

- Establecida en 1874, la Unión Postal Universal (UPU), con sede en Berna, Suiza, es la segunda organización internacional más antigua del mundo.
- Con sus 192 países miembros, la UPU es el principal foro de cooperación entre los actores del sector postal. Ayuda a garantizar una red universal de productos y servicios actualizados.

- La UPU trabaja con las uniones restringidas para desarrollar e implementar la estrategia postal mundial a través de Planes de Desarrollo Regional (PDR).
- Durante una serie de mesas redondas, donde participan referentes regionales del sector postal, se elabora el proyecto de estrategia postal mundial.
- En el marco del PDR 2022-2025 para América Latina, la UPAEP y la UPU, han definido desarrollar dos proyectos:

Desarrollo de la  
eficiencia  
operacional y el  
comercio  
electrónico

Apoyo a los países  
para la  
modernización del  
sector postal y sus  
procesos de  
desarrollo

# Apertura de la UPU a los actores del sector postal ampliado



# Mandato del Congreso de la UPU DE 2021

- ❖ Congreso de Abiyán (agosto de 2021): Resoluciones C11/2021 y C12/2021 que instruyen a los órganos de la UPU a seguir trabajando en propuestas dirigidas a “la reforma y apertura de la Unión a los actores del sector postal ampliado”, y a celebrar un Congreso Extraordinario en 2023 para abordar el examen de propuestas asociadas a la apertura de la Unión a los actores del sector postal ampliado.
- ❖ En noviembre de 2021 se creó un Equipo Especial, copresidido por Argelia y Estados Unidos de América.
- ❖ El Equipo Especial organiza su trabajo a través del **Eje 1: Marco Institucional** y del **Eje 2: Productos y Servicios**.

# Próximos pasos

- Los presidentes del Equipo Especial elaborarán un resumen de los resultados obtenidos de la encuesta, las áreas de consenso emergente y las áreas de mayor discusión/negociación; el Equipo Especial realizará una reunión para discutir el borrador del informe.
- Entre febrero y abril de 2023 se culminaría la presentación del paquete de propuestas.

# ¿Cómo colabora la UPAEP?

**Aglutina y organiza las instancias de discusión y participación regional de forma transversal a lo largo de los trabajos de la UPU para la toma de decisiones sobre la Apertura al Sector Postal.**

- ❖ Organiza reuniones periódicas con todos los miembros de la UPAEP (seguimiento y discusión sobre los avances de los trabajos a nivel de la UPU). Así como reuniones de coordinación previo a las sesiones de los Consejos de Administración y de Explotación Postal (15/8/22).
- ❖ Apoya la difusión de información del Equipo Especial de la UPU para asegurar la mayor cantidad de aportes regionales posible. Por ej.: Encuesta sobre la apertura al sector postal ampliado.
- ❖ Fomenta el análisis y evaluación interna del impacto en cuestiones normativas relacionadas con las ideas que se debaten.
- ❖ Financia la participación de los miembros de la Unión en el Congreso Extraordinario de la UPU de 2023.

# ¡Muchas gracias!

Montevideo, 6 de octubre de 2022



[www.upaep.int](http://www.upaep.int)

