



UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

Nº **0108**

Montevideo, 6 de marzo de 2023

A los operadores designados de los países y territorios miembros de la Unión

Asunto: Mención Anual UPAEP a la Innovación - 1ª Edición (2023)

De mi consideración:

Tengo especial agrado de comunicarme en el marco de los trabajos del Grupo Servicios Financieros y Digitales, y en cumplimiento de la Decisión CCE/22 – Dec. 11 del Consejo Consultivo y Ejecutivo, para invitarle a participar de la Primera Edición de la Mención Anual a la Innovación dirigida a los operadores designados de los países y territorios miembros de la UPAEP.

Para ello rogamos considerar que cada operador que desee participar en la Primera Edición de la Mención a la Innovación deberá enviar su propuesta la cual consistirá en un proyecto que haya sido completado y que el operador considere innovador, a la Secretaría General de la UPAEP (secretaria@upaep.int) **a más tardar el viernes 5 de mayo de 2023.**

Las propuestas deberán ser una por operador, enviarse utilizando exclusivamente la planilla oficial (adjunta al presente) y de ser necesario, acompañar la misma de todos los documentos adicionales que el operador pudiera estimar oportuno para mejor comprensión. Las candidaturas consideradas para el Premio serán solamente las que se reciban en tiempo y debida forma.

Una vez finalizado el período de presentaciones de candidaturas, la Secretaría General comunicará aquellas que hayan cumplido los requisitos a los miembros de la UPAEP y anunciará oficialmente la apertura del período de votación, adjuntando la papeleta de votación.

Las tres candidaturas de proyectos que obtengan mayor puntuación por parte de los miembros de la UPAEP en esta fase pasarán a ser finalistas y serán presentados durante el CCE en la Ceremonia de Mención.

Luego de seleccionados los tres finalistas se constituirá un jurado integrado por un miembro del Comité de Gestión, un miembro del Grupo Servicios Financieros y Digitales (que no participe de la

Secretaría General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal

Cebollatí 1470 - Montevideo, Uruguay

+598 2410 0070 – www.upaep.int – secretaria@upaep.int



UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

convocatoria) y por la Secretaría General. El proyecto que obtenga la mayor puntuación sumada entre todas las valoraciones del jurado será el ganador y recibirá la Mención Anual a la Innovación 2023.

En el anexo 2, hacemos llegar el procedimiento completo aprobado por el Consejo Consultivo y Ejecutivo para la realización de la Mención Anual UPAEP a la Innovación.

Alentamos a todos los operadores a presentar sus candidaturas de proyectos innovadores para que sean conocidas por la región y así seguir desarrollando proyectos vanguardistas.

Le saludo muy atentamente,

Dr. Franklin Castro
Secretario General



UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

Mención Anual UPAEP a la Innovación

Instrucciones de Procedimiento.

1ª Edición (2023)

Introducción

Con el fin de reconocer los esfuerzos en materia de innovación de los operadores designados de sus países miembros, la UPAEP otorga la primera edición de la Mención Anual a la Innovación.

Alineado con el Eje 1: Calidad – Promover la Mejora y la Transformación de los Servicios Postales para Satisfacer la Demanda de los Clientes, del Plan Estratégico de la UPAEP, la Mención refrendará el proyecto desempeñado por uno de los operadores miembros de la Unión mediante la citada mención.

El proyecto digno de reconocimiento resultará elegido mediante una votación del resto de países y territorios miembros la cual se realizará a distancia.

Así pues, la UPAEP promueve la innovación y la investigación en el sector postal como motor de desarrollo de la región.

El reglamento para la selección del ganador anual de la mención será sometido a consideración del Consejo Consultivo y Ejecutivo (CCE) en sus sesiones 2022 a través del informe del Grupo Servicios Financieros y Digitales.

Características

- Participantes:

A partir de 2023, la convocatoria para participar de la Mención Anual a la Innovación está abierta a la participación de los operadores designados de los países y territorios miembros de la UPAEP.

- Tema y Contexto:

El tema será la innovación.

La Secretaría General de la UPAEP, junto a la Copresidencia del Grupo de Trabajo de Servicios Digitales y Financieros coordinará la recepción de propuestas de los operadores designados participantes, el cronograma de votaciones y el fallo final.

A solicitud de la Copresidencia del Grupo, la Secretaría General informará anualmente de la convocatoria mediante oficio (preferentemente en el mes de abril). El Grupo de Trabajo animará a los Copresidentes de los otros Grupos de Trabajo a promocionar la participación entre sus miembros.



UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

- Criterios de evaluación:
 - **Innovación:** ¿Cómo se ha convertido esa idea innovadora en algo tangible (en un bien o en un servicio) que haya creado valor y haya cumplido las necesidades del cliente?
 - **Valor:** La originalidad y posición en el mercado, la relación coste-beneficio.
 - **Impacto:** El efecto en todos los niveles posibles (financiero, social, medioambiental, comercial...)

Categorías:

Se plantean dos categorías a las que poder concurrir, aunque solo se emitirá una única Mención cada año.

Cada operador solo podrá presentar 1 proyecto ya lanzado en su país bajo cualquiera de las siguientes categorías:

1. **Productos innovadores:** Cualquier nuevo producto o servicio o incluso mejora de productos postales o parapostales ya existentes.
2. **Procesos innovadores:** Cualquier innovación en el método de distribución y entrega de un producto o servicio; por ejemplo, cambios en el tratamiento, técnicas, equipamiento, softwares...

Ganador:

El primer proyecto ganador de la Mención Anual se dará a conocer durante el CCE de 2023.

¿Cómo participar?

- ✓ Cada operador participante enviará su propuesta de Proyecto para la Mención a la Secretaría General de la UPAEP (secretaria@upaep.int) dentro del período establecido en cada convocatoria anual.
- ✓ Todas las propuestas deberán enviarse con la planilla oficial elaborada por la Secretaría General para la Mención. Podrán ir acompañadas de documentos adicionales de referencia si el operador candidato lo estimase oportuno.
- ✓ Todas las candidaturas estarán disponibles para su consulta con acceso restringido de la web a través del link <https://www.upaep.int/grupos-trabajo/servicios-financieros-y-digitales> específicamente en la sección "Documentación de Referencia", una vez abierto el período de votación.
- ✓ Para cada edición anual la Secretaría General fijará la fecha límite de envío de propuestas en base a la fecha de cada convocatoria, siempre procurando tener las propuestas a más tardar durante la primera semana del mes de junio de cada año.
- ✓ Cualquier propuesta recibida después de esa fecha **no será tenida en cuenta para participar del concurso.**



UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

¿Cómo votar por el mejor Proyecto digno de Mención?

- ✓ Una vez finalizado el período de presentación de candidaturas, la Secretaría General anunciará oficialmente el período de votación a los países miembros de la UPAEP incluyendo cualquier fecha límite necesaria y adjuntando la papeleta de votación.
- ✓ La votación se realizará a distancia.
- ✓ Solo será válida la recepción de una única papeleta por país miembro.
- ✓ Cada país otorgará a cada propuesta una valoración del 1 (más bajo) al 5 (más alto) por cada campo de evaluación. Los tres Proyectos que obtengan mayor puntuación en esta fase pasarán a ser finalistas y serán presentados durante el CCE en la Ceremonia de Mención.

CRITERIOS	Innovación	Valor	Impacto	PUNTOS TOTALES
Proyecto operador país X				
Proyecto operador país Y				
Proyecto operador país Z				

- ✓ La fecha límite de votación se establecerá en cada convocatoria.
- ✓ Cualquier votación recibida después de esa fecha **no será tomada en cuenta**.
- ✓ Un país que presente un Proyecto no podrá votarse a sí mismo.
- ✓ La Secretaría General, anunciará los 3 Proyectos finalistas a los miembros de la UPAEP.

Proyectos finalistas: Elección del jurado y proceso de votación del jurado

- ✓ El representante de un miembro del Comité de Gestión y de un miembro del Grupo Servicios Financieros y Digitales, que no participen de la convocatoria, más la Secretaría conformarán el jurado. Este jurado no recibirá ninguna remuneración por las labores que desarrolle durante la evaluación.
- ✓ Los miembros del jurado pertenecerán a distintos países de la región y los criterios de selección estarán basados en:
 - Experiencia y conocimiento del sector postal.
 - Independencia.
 - Que no proceda del país de algunos de los proyectos finalistas.
- ✓ Cada miembro del jurado evaluará independientemente las 3 propuestas finalistas en base a los anteriores criterios de innovación, valor e impacto. Cada miembro del jurado otorgará a cada propuesta una valoración del 1 (más bajo) al 5 (más alto) por cada campo de evaluación. El Proyecto que obtengan la mayor puntuación sumada



UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

entre todas las valoraciones del jurado resultará vencedor y recibirá la Mención de esa Edición.

CRITERIOS	Innovación	Valor	Impacto	PUNTOS TOTALES	RANKING FINAL
Proyecto operador país X					
Proyecto operador país Y					
Proyecto operador país Z					

- ✓ La fecha límite para que el jurado emita su voto a la Secretaría será comunicado por la Secretaría en función de las fechas de la convocatoria cada año.

Ceremonia de la Mención

- ✓ De ser posible tendrá lugar durante las sesiones anuales del CCE.
- ✓ En esa Ceremonia, los representantes del operador finalista presentarán su respectivo proyecto.
- ✓ El Secretario General anunciará el proyecto ganador y hará entrega de la Mención.