



“Título: Programa TRAINPOST – Capacitación a distancia 2017”

Desde la Secretaría General animamos a los países y territorios miembros de la Unión a que divulguen entre sus funcionarios el Programa TRAINPOST de la UPU, cuyos cursos se realizarán del 1 de febrero al 30 de diciembre de 2017.

Para efectuar la inscripción, se necesita acceder al sitio www.upu-trainpost.com y realizar las etapas siguientes:

- ir a www.upu-trainpost.com;
- el sitio TRAINPOST se muestra en la pantalla en inglés. El candidato podrá seleccionar el español como idioma de navegación;
- hacer clic en «Inscripción»;
- rellenar el formulario de inscripción;
- elegir el curso apropiado del programa TRAINPOST.

Una vez realizada la inscripción, el candidato recibirá por correo electrónico todos los datos necesarios que le permitan acceder al espacio reservado a los alumnos TRAINPOST, en particular el nombre de usuario y la contraseña.

La Oficina Internacional extenderá certificados de participación a los candidatos que hayan finalizado los cursos con la carga horaria establecida y que hayan respondido en forma satisfactoria a los cuestionarios de evaluación.

A continuación, presentamos el **LISTADO DE LOS CURSOS** que ofrece el Programa:

1. Reforma y regulación postal

- Plan integral de reforma y desarrollo postal
- Servicio universal y regulación

2. Productos postales

- Filatelia
- EMS
- Servicios electrónicos

3. Servicios financieros

- Servicios financieros postales
- Transferencias de fondos (introducción del servicio de giro exprés internacional)

4. Operaciones postales

- Redacción de la dirección y códigos postales
- Aduanas



– Normas de la UPU

– Transporte

5. Calidad/Seguridad

– Nuevo enfoque de la calidad de servicio

– Fondo para el Mejoramiento de la Calidad de Servicio

– Seguridad postal

– Mercaderías peligrosas y baterías de litio

6. Técnicas de gestión

– Contabilidad analítica

– Gestión de las grandes cuentas

– Estadísticas

– Gestión de proyectos

7. Técnicas de capacitación

– Gestión y desarrollo de la capacitación postal

– Curso para diseñador de cursos

– Curso de instructor

8. Tecnología postal

– Curso sobre IPS (seis módulos)

– Curso sobre IFS (ocho módulos)

9. Novedades 2017

Para el segundo semestre de 2017, se agregarán también a la plataforma los nuevos cursos y cursos actualizados siguientes:

– International Financial System (actualizado)

– Encomiendas postales (actualizado en inglés)

– Gestión de las grandes cuentas (actualizado en ruso)

– Servicios electrónicos (actualizado en inglés)

– Redacción de la dirección y códigos postales (actualizado en inglés)

– Seguridad (actualizado en inglés)

– Transporte (en árabe y en español)

– Servicio universal y regulación (actualizado en ruso)