



## HONDUCOR recibe y distribuye más de 200 mil paquetes anuales de compras por internet de diferentes procedencias

- Compras por Internet en un nuevo concepto de mercado que incursiona en todo el mundo como una nueva opción para aquellas personas que desean solicitar sus pedidos virtuales.

La Empresa de Correos de Honduras (HONDUCOR), es el ente rector estatal líder en las entregas nacionales de paquetes que han sido comprados de manera electrónica en diferentes países del mundo.

El Correo Nacional no cuenta con direcciones físicas propias en el resto del mundo; sin embargo las autoridades de correo estatal, han realizado alianzas estratégicas bilaterales con diversos países como ser China Post, Singapur, Corea, Hong Kong, Malasia, Inglaterra, Italia y España entre otros. Para poder realizar la entrega de las compras electrónicas.

Compras por Internet, es un nuevo producto que ha tenido excelente aceptación por muchos hondureños a nivel nacional e internacional. Ofreciendo el servicio de entrega de manera fácil, rápida y segura.



A consecuencia de tener tanta aceptación; se proyecta que a finales del año 2018 ya se tenga una dirección física en Estados Unidos y un enlace directo de envío, con destino a Tegucigalpa. Logística que permitirá que los hondureños puedan recibir sus compras en el menor tiempo posible.

Actualmente los usuarios electrónicos, compran en diferentes casas comerciales entre ellos las más frecuentadas son: eBay, Amazon, Alibaba etc. Recibiéndose de diferentes procedencias más de 200 mil paquetes anuales; con un rango de entrega en un término de tres (3) días máximo.

Para el aseguramiento que respalde el tránsito de los productos; existe un servicio adicional denominado "Certificado", que posee un código digital de rastreo en donde el cliente puede verificar el tránsito de su paquete.

Los productos enviados de manera ordinaria; no cuenta con código de rastreo, únicamente es entregado con la dirección señalada en la viñeta del paquete.

Los requisitos para poder disfrutar de este magnífico servicio, son los siguientes:

- Poseer una Tarjeta de Crédito o Débito Internacional
- La Casa Comercial o Vendedor debe de ser de poseer una denominación garantizada, para no ser objeto de fraude
- Especificar la Categoría del paquete
- Brindar una Dirección exacta para la entrega

Belkis Padilla David, Jefe de Operaciones de HONDUCOR, expresó que en caso de existir un atraso en el tiempo estipulados de entrega por parte de la Casa Comercial, será el usuario quien deberá realizar su reclamo, utilizando la factura como respaldo para el reenvío del pedido o la remuneración de su dinero, exonerando a la Empresa de Correos de Honduras de dicha responsabilidad.

Además de informarle a la población hondureña que HONDUCOR, se responsabiliza en avisarle a su clientela cuando sus productos ya estén en sus bodegas.



Edgar Tercero, es un cliente frecuente en las compras por internet y usuario de los diferentes servicios que ofrece el correo, quien manifestó su satisfacción total por la entrega pronta y oportuna de sus productos

“He utilizado esta herramienta muchas veces y felicito a esta empresa por sus entregas rápidas y seguras, nunca he tenido queja siempre me entregan completas mis compras, invito a la población en general para qué haga uso de este sistema”.