

**Desde el 17 al 27 de octubre se realizó la 8ª edición del Programa de Desarrollo de Recursos Humanos "Oferta Postal y Operaciones" en Lisboa, Portugal**

En el día 27 de octubre terminó otra edición del PDRH - Programa de Desarrollo de Recursos Humanos, con la entrega de los certificados a los veintiún participantes, once de CTT - Correios de Portugal, dos de Angola, uno de Santo Tomé y Príncipe, uno de Guinea-Bissau, Argentina, Chile, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Ecuador y Paraguay, que asistieron al curso desde el 17 de octubre de 2016. La ceremonia tuvo lugar en el edificio de Formación de CTT, en Lisboa.



En las casi dos semanas de entrenamiento, los participantes conocieron el manejo el marco estratégico e institucional de CTT y algunas de sus áreas, como la Filatelia, Productos Financieros, Soluciones Empresariales, la Marca y Comunicación y E-commerce.

Teniendo en cuenta el tema de esta 8ª edición de PDRH, "Oferta Postal y Operaciones", el foco fue dado al tratamiento, transportes, red de servicio y distribución de CTT. Los participantes tuvieron la oportunidad de comprobar el trabajo desarrollado en el Centro de Producción y Logística del Sur (Centro de tratamiento de correspondencias de Lisboa), en las tiendas de Restauradores y de Socorro e incluso acompañar un cartero de Lisboa en su itinerario.

Con la entrega de certificados a los participantes, se concluyó con éxito una nueva edición del PDRH - Programa de Desarrollo de Recursos Humanos.



Claudio Gerardo Villar - Argentina



Eldis Jesús Vargas Camejo - Cuba



Francisco Antonio Villalobos Alas - El Salvador



Kattia Bryan Cerdas - Costa Rica



Leonardo Andres Lillo Guerrero - Chile



Luz Marina Sosa Gaona - Paraguay

Al final, la sensación general era de satisfacción, por los conocimientos adquiridos, y la posibilidad de poner en práctica en los países de origen, y por las nuevas amistades desarrolladas al largo de esta capacitación.

“Me dio una visión más clara de situaciones que de repente son comunes en todos los Correos, pero que aun así se pueden realizar mejoras, ampliando servicios, productos, pero que sean sostenibles en el mercado...fueron experiencias únicas y satisfactorias que ayudaran a obtener un panorama más real del sector operativo”, fue uno de los mensajes dejados por los participantes.



¡Los esperamos para la nueva edición en 2017!