

ACCIONES DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES 4-72, EL OPERADOR DESIGNADO DE COLOMBIA, ANTE LA COYUNTURA DEL COVID-19

La emergencia sanitaria causada por la pandemia COVID-19, ha llevado a todos los países del mundo, incluyendo a Colombia, a tomar medidas de prevención y adopción de nuevas prácticas para evitar el contagio. En nuestro país algunos sectores tienen permiso para laborar durante la medida de la cuarentena, entre estos se encuentra el sector postal, que está catalogado como un servicio esencial, el cual implementó protocolos adicionales de seguridad y protección dirigidos a salvaguardar y proteger la vida de nuestros colaboradores, y disminuir la propagación del virus.

Servicios Postales Nacionales 4-72, el Operador Designado de Colombia, continúa operando de manera normal, con las novedades propias de la crisis, acatando las medidas preventivas emitidas por el Gobierno Nacional, siendo uno de los operadores más importantes para envío y recepción de mercancías a nivel nacional.



Esta situación coyuntural ha llevado al sector postal a acelerar su transformación, cuyo fin es evolucionar su modelo tradicional, entendiendo que cada día es más significativa la caída del correo físico, el incremento del comercio electrónico y la digitalización del sector público, para de esta manera adaptarse a los nuevos requerimientos del mercado, contribuir con la economía de los países y seguir siendo financieramente sostenible.

Esta *nueva normalidad*, ha llevado al Operador Designado de Colombia, Servicios Postales Nacionales 4-72, a lanzar recientemente una nueva plataforma llamada **5nTACTO**, que no sólo busca disminuir el contacto entre nuestros distribuidores y los destinatarios, sino que mejorará la eficiencia de la labor de distribución y entrega del correo y la paquetería en todo el territorio nacional, ya que contará con una conexión directa con nuestro sistema de gestión operativa.

Esta plataforma permitirá que se gestione una firma virtual, que sirva como prueba de entrega de los envíos, contribuyendo con la trazabilidad que hoy demandan los clientes, y brindando un apoyo a la ciudadanía en la prevención del contagio del COVID-19.