



## Único operador postal reconocido en Latinoamérica: **CORREOS CHILE OBTIENE EL PREMIO PERFORMANCE AWARD 'EMS' 2016 EN CATEGORÍA BRONCE**

Es un orgullo comunicarles que CorreosChile, en su calidad de operador postal designado del Estado de Chile, obtuvo el Premio Performance Award EMS 2016, categoría Bronce, otorgado por la Cooperativa EMS, un importante reconocimiento nos ubica en la decimoquinta posición a nivel mundial, siendo el único país Latinoamericano que logró obtener un reconocimiento a su gestión.

EMS o Express Mail Service es el courier de los operadores postales designados de los países miembros de la Unión Postal Universal. La cooperativa EMS es responsable de brindar los lineamientos para el desarrollo de este servicio, estableciendo además los indicadores que permiten medir la calidad en todas sus dimensiones.

Los reconocimientos otorgados anualmente por la cooperativa EMS se asignan según el grado de cumplimiento de diversos indicadores, los cuales están vinculados a la gestión del operador designado en áreas como: tecnología, operaciones y servicio de atención al cliente.

Cabe destacar que este logro para la empresa y para Chile es fruto del esfuerzo conjunto de las Gerencias de Operaciones, de Tecnología y de Calidad y Servicio al Cliente, en coordinación con Asuntos Internacionales de la Gerencia de Asuntos Corporativos.

Este reconocimiento enorgullece a todos los trabajadores y trabajadoras de Correos de Chile, además de motivarnos por alcanzar diariamente los mejores estándares de excelencia en nuestra operación y servicios, de cara a nuestros clientes.