



**Grupo de Trabajo
Asuntos Regulatorios**

Unión Postal de las Américas, España y Portugal



Boletín de Noticias Regulatorias

Nº 2 - 02/09/2019

Sumario:

Noticias Regulatorias Regionales

- La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) de Colombia se convierte en regulador único postal.
- URSEC de Uruguay presenta su Proyecto de Reglamento de Inspecciones.
- Postal Regulatory Commission (PRC) de Estados Unidos publica su informe anual.
- El comercio online sostiene la paquetería según un estudio de Comisión Nacional de los Mercados y Competencia de España.
- Ecuador: La agencia de Regulación y Control Postal publica el informe estadístico anual sobre su sector postal 2018.

Actividad regulatoria en la UPAEP

- Actividad del Grupo de Trabajo de Asuntos Regulatorios: *Foro de Regulación y Reforma Postal 2019*.
- Guía para Facilitación de la Eficiencia del Servicio Postal Universal.
- Índice de Medición de la Capacidad Regulatoria para Brasil.

Noticias regulatorias mundiales

- Unión Europea: la herramienta para conocer las tarifas públicas en los servicios de paquetería transfronterizos en la UE está disponible *online*.
- Unión Europea: el Grupo Regulatorio Europeo para asuntos Postales (ERGP) ha emitido dictamen sobre el marco regulatorio de la Unión.

Noticias Regulatorias Regionales

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) de Colombia se convierte en regulador único TIC y postal tras la sanción de la Ley presidencial para la modernización TIC.

Durante la clausura de la decimocuarta versión del Taller Internacional de Regulación, la Ministra de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (MinTIC) de Colombia, Silvia Constaín, anunció la sanción presidencial de la Ley de Modernización TIC con la que la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) asume nuevas funciones que la convierten en el regulador único TIC y Postal.

Dentro de las nuevas funciones que desempeñará la CRC se destaca la regulación de contenidos audiovisuales, que garantice el pluralismo informativo desde la protección y defensa de los intereses de los televidentes, así como la regulación de radio y del Servicio Postal Universal, temas en cabeza de MinTIC hasta hoy.

26/07/2019 - CRC ([Ver +](#))

URSEC de Uruguay presenta su Proyecto de Reglamento de Inspecciones.

Tras la presentación del borrador de reglamento elaborado por la Gerencia de Servicios Postales de URSEC Uruguay durante la 10ª Jornada de Diálogo Postal, se convocó a la conformación de un grupo ad hoc para la redacción del documento definitivo.

Esa misma jornada se aprovechó para realizar una puesta a punto sobre novedades internacionales. La Dra. Carol Dolinkas, Jefe de Relaciones Internacionales de URSEC, expuso sobre las implicancias y consecuencias de una posible salida de EE.UU. de la Unión Postal Universal.

Por último, el Ec. Luis González, Gerente de Servicios Postales, hizo una presentación sobre la información estadística con fines regulatorios y las novedades que se incorporarán en cuanto a la información requerida a los operadores y la periodicidad en cada caso.

26/04/2019 - URSEC ([Ver +](#))

Postal Regulatory Commission (PRC) de Estados Unidos publica su informe anual sobre el rendimiento de su Servicio Postal en 2018 y el plan de rendimiento para 2019.

El informe anual de PRC sobre el rendimiento del Servicio Postal, recoge la revisión de los objetivos de rendimiento y la evaluación de su grado de cumplimiento y ofrece recomendaciones con respecto a la protección o promoción de los objetivos de servicio público. Este año, **el informe muestra que el Servicio Postal US solo cumplió parcialmente uno de sus objetivos de rendimiento.**

Además, PRC presenta en dicho informe la evaluación en profundidad de los siguientes cuatro objetivos de desempeño del Servicio Postal: Servicio de alta calidad, experiencias del cliente, lugar de trabajo seguro y mano de obra comprometida, y salud financiera. **PRC ha comprobado que el Servicio Postal US no cumplió o cumplió parcialmente cada uno de ellos.**

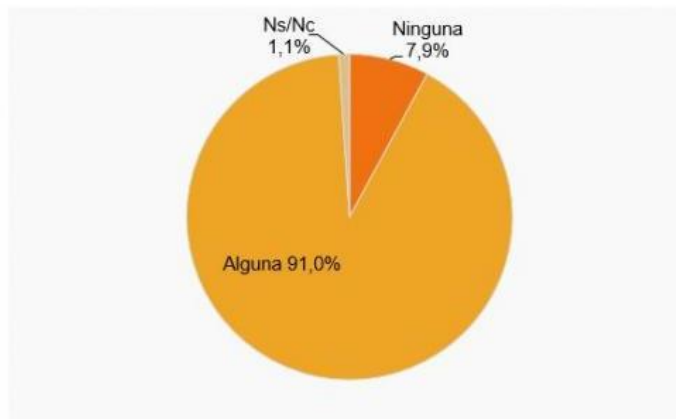
13/05/2019 - *Postal Regulation Commission* ([Ver +](#))

El comercio online sostiene la paquetería según un estudio de la Comisión Nacional de los Mercados y Competencia de España

Cada vez compramos más en línea. El porcentaje de individuos que realizó al menos una compra online durante el segundo semestre del 2018 fue del 44%, un 15% superior al dato de 2015. Solo uno de cada cuatro individuos que realizaron una compra online pudieron elegir el horario de recepción del paquete y menos de la mitad el plazo de entrega de sus compras.

Las compras por Internet tiran de la paquetería tradicional y 9 de cada diez compradores online recibieron, al menos, un paquete en los últimos seis meses. Así lo reflejan los últimos datos del [Panel de Hogares CNMC](#) de España sobre Comercio electrónico, paquetería y correo postal del IV trimestre de 2018.

Porcentaje de compras online que suponen la recepción de un paquete (porcentaje de individuos, IV-2018)



Universo: Individuos que han hecho alguna compra online en los últimos seis meses. Fuente: CNMC.

21/06/2019 - *CNMC* ([Ver +](#))

La Agencia de Regulación y Control Postal de Ecuador ha publicado el informe estadístico anual sobre su sector postal en 2018

Las estadísticas postales permiten monitorear y evaluar el desempeño del sector postal durante el ejercicio fiscal en comparación con otros sectores de la economía. Adicionalmente, estos datos constituyen una herramienta analítica para los operadores postales, determinando la oferta y la demanda en el mercado. Así mismo, se constituye como un instrumento para la toma de decisiones del regulador y un elemento técnico para la generación de políticas públicas a favor del sector postal ecuatoriano.

Para la elaboración del boletín estadístico se realiza un previo levantamiento de información a los prestadores de servicio postal que constan en el Registro General de Operadores Postales. Dentro de la información obtenida, constan cifras de: facturación, piezas procesadas, empleo, cobertura, entre otros. De acuerdo a la normativa de la Agencia de Regulación y Control Postal, los operadores postales tienen la obligación de remitir la información de su gestión en línea.

Agencia de Regulación y Control Postal Ecuador ([Ver informe](#))

Actividad regulatoria en la UPAEP

Grupo de Asuntos regulatorios: Foro de Regulación y Reforma Postal 2019.

Los días 26, 27 y 28 de junio tuvo lugar en el Teatro Micaelense de Ponta Delgada, Islas Azores-Portugal, el Foro de Regulación y Reforma Postal 2019 y el Taller Conjunto del Grupo de Reguladores Postales Europeos (ERGP) y la UPAEP. En el evento estuvieron presentes los representantes de catorce países miembros de la Unión, entre los que se encontraba la Ministra de Tráfico, Transporte y Movilidad Urbana de Curazao, Doña Zita Jesús-Leito, así como una delegación del State Post Bureau de China, como país invitado.

Dicho evento se realizó gracias a la colaboración de la Secretaría General que estuvo representada por su Secretario General, Roberto Cavanna, así como por la Jefa de Proyectos, Fernanda Pérez, y, especialmente, a la inestimable colaboración del regulador portugués ANACOM, que a través de su Presidente, João Cadete de Matos y de su estupendo equipo de trabajo, facilitaron las instalaciones y logística necesarias para el desarrollo del encuentro en un entorno inmejorable.

La Copresidencia del Grupo Asuntos Regulatorios, a cargo de Ecuador y de España, ve con muy buenos ojos los resultados del Taller Conjunto UPAEP-ERGP bajo el título *“Desafíos regulatorios en Europa y en las Américas”* en la que se pudo constatar las diferencias entre ambas regiones, pero también la existencia de las mismas preocupaciones sobre el futuro del sector. Como fue mencionado, se espera poder compartir nuevas actividades conjuntas ya que la experiencia ha resultado muy positiva.

Las conclusiones y proyectos resultantes del Foro, fueron las siguientes:

- Unanimidad en resaltar la importancia de este evento anual como el ámbito de impulso de los proyectos regulatorios en la región.
- Difusión de la Guía UPAEP para la Facilitación de la Eficiencia del Servicio Postal Universal (SPU).
- Creación de una Biblioteca de Herramientas Regulatorias en la web de la UPAEP.
- Seguimiento de la implantación del Índice de Medición de la Capacidad Regulatoria.
- Seguimiento del estado de avance del Proyecto de Contabilidad de Costos.

- Constitución del Grupo de Reflexión permanente del posible impacto de la salida de EEUU de la UPU, formado por las copresidencias de los Grupos de Asuntos Regulatorios y de Gobernanza, junto con la Secretaría General.
- Propuesta de los proyectos colectivos de Registro de Operadores Postales y de Análisis de Mercado Postal.

Guía para Facilitación de la Eficiencia del Servicio Postal Universal

Dentro de las acciones definidas en el Proyecto Colectivo de “Apoyo Regional a la Reforma y Regulación Postal” y en el marco del Foro de Regulación Postal realizado en el mes de junio, se adelantó la presentación de la “Guía para la Facilitación de la Eficiencia del Servicio Postal Universal” (SPU) a las autoridades postales participantes, inmediatamente destacaron la utilidad de la misma como herramienta técnica facilitadora de la gestión del SPU correspondiente a los gobiernos nacionales, y solicitaron su transmisión a las embajadas de los miembros de la Unión acreditadas ante el Gobierno de Uruguay lo cual fue completado el día de ayer.

La realización de la Guía surgió por una acertada iniciativa de Brasil y se contó además con la apreciada colaboración de Canadá, Cuba, Ecuador, España, Estados Unidos y Uruguay que aportaron información altamente calificada sobre el Servicio Universal en sus respectivos ámbitos nacionales. Se accede al documento completo en el sitio web de la UPAEP (www.upaep.int) en la sección Grupos de Trabajo - Asuntos Regulatorios- Documentación de referencia. Link: <https://www.upaep.int/grupos-trabajo/asuntos-regulatorios/documentacion-de-referencia> (utilizando el usuario y la contraseña correspondientes).

Su contenido brinda conceptos vinculados al SPU y a su prestación, incluye un análisis sobre los principios básicos para la gestión del Servicio, y recomendaciones técnicas sumamente valiosas para beneficiar a los consumidores y al desarrollo del mercado postal. Agradecemos todas las consideraciones que puedan verse sobre la Guía, así como la información que se nos haga llegar sobre su implementación o aprovechamiento a nivel nacional para informar al Consejo Consultivo y Ejecutivo en sus próximas sesiones de noviembre.

Índice de Medición de la Capacidad Regulatoria para Brasil

También dentro de las acciones definidas en el Proyecto Colectivo de “Apoyo Regional a la Reforma y Regulación Postal”, y con la colaboración del especialista ecuatoriano en regulación postal, Sr. Javier Gómez Benavides, se realizó durante la semana del 19 al 23 de julio en Brasilia la misión de capacitación a personal del Ministerio de Comunicaciones durante la cual se transmitió la metodología para la implementación del índice de Medición de la Capacidad Regulatoria.

Noticias regulatorias mundiales

Unión Europea: La herramienta para conocer las tarifas públicas en los servicios de paquetería transfronterizos en la UE está disponible *online*.

Uno de los objetivos del Reglamento de la Unión Europea sobre los servicios de paquetería transfronterizos de 18 de abril de 2018, ([Ver Reglamento](#)) es el de fortalecer la competencia a través de mejorar la transparencia de los precios que se ofrecen a los ciudadanos y empresas.

La regulación requiere que los proveedores con 50 o más empleados, así como los proveedores establecidos en más de 1 país de la UE, brinden a sus respectivas autoridades reguladoras nacionales precios nacionales y transfronterizos para hasta 15 servicios básicos de entrega de paquetes (en ciertos casos nacionales, las autoridades reguladoras pueden haber utilizado un umbral de 25 empleados para tener en cuenta ciertas condiciones en su país). La Comisión publica esos precios en su página web.

Las tarifas son los precios públicos que un cliente tiene que pagar por entregar un artículo de una sola pieza en el país o en otro país de la UE. Se pueden encontrar en el sitio web del proveedor y en las listas de tarifas públicas del proveedor.

Cabe señalar que el precio mostrado por un proveedor para un servicio de entrega de paquetes, puede incluir ciertas condiciones y restricciones. En muchos casos, las características de un servicio de entrega de paquetes pueden diferir de un proveedor a otro.

La herramienta es pública y abierta, no siendo necesario registrarse para acceder a la información.

Comisión Europea (sólo disponible en inglés) ([Ver +](#))

Unión Europea: el Grupo Regulatorio Europeo para asuntos Postales (ERGP) ha emitido dictamen sobre el marco regulatorio de la Unión.

El pasado mes de marzo, este grupo asesor de la Comisión Europea para asuntos postales (ERGP) publicó en su página web, su análisis sobre el marco regulatorio europeo (*Opinion on the review of the regulatory framework*).

En él se recogen las principales tendencias y desarrollos en el sector postal, así como las dificultades que enfrentan las autoridades reguladoras nacionales en la aplicación de las disposiciones de la directiva europea de servicios postales.

Además, se formulan recomendaciones interesantes en aspectos como: competitividad, flexibilidad, armonización, protección del usuario, conjunto de servicios y alcance del Servicio Postal Universal, etc., entre las que destacan:

- El nuevo marco regulador debe garantizar que un conjunto mínimo de servicios postales esté disponible para todos los ciudadanos, teniendo en cuenta las circunstancias nacionales, así como un funcionamiento

adecuado del mercado postal, una competencia sostenible y un alto nivel de protección del consumidor.

- El Servicio Postal Universal debe cubrir solo aquellos servicios básicos que los usuarios necesitan objetivamente y que podrían no ser proporcionados de manera comercial regular, ya sea en partes o en todo el territorio nacional.
- La inclusión del correo masivo (cartas y paquetes) dentro del alcance del Servicio Postal Universal, ya no puede considerarse sostenible.
- No existe una justificación para tener principios regulatorios separados para cartas (documents) y paquetes (goods), a pesar de que existen diferencias entre estos mercados. Este último es más competitivo.

Comisión Europea (sólo disponible en inglés) [\(Ver +\)](#)

Todos los países miembros de la UPAEP pueden enviar correcciones y/o sugerencias relativas a noticias sobre regulación postal para que sean publicadas. Mail contacto: interpostal@fomento.es