



UNIÓN POSTAL DE LAS AMERICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL

Finalizó el Foro de Calidad y Operaciones en Madrid, España

Desde el 26 hasta el 28 de julio de 2022 se desarrolló el Foro de Calidad y Operaciones en Madrid, España, el cual ha sido organizado por la Copresidencia del Grupo de Trabajo de Operaciones y Calidad y la colaboración del Grupo EAD-IEA, Correos de España y el equipo técnico de la Secretaría General de la UPAEP.

Junto con más de 17 delegaciones participantes de los países miembros se pudo desarrollar una agenda enfocada en mejorar la calidad y las operaciones del servicio postal en la región.

Las conclusiones de este foro fueron:

- Los países participantes consensuaron la propuesta de nuevos indicadores regionales que fueron expuestas y definidas por el Grupo de Trabajo de Operaciones y Calidad durante el Foro y que serán presentados durante el próximo Consejo Consultivo y Ejecutivo (CCE) de la Unión que se celebrará en el mes de noviembre.
- Se definieron las propuestas que van a integrar un Plan de Calidad y Operaciones regional que abarca distintas áreas de trabajo de los Operadores Postales.
- Se comprometió la profundización y abordaje de temas de transporte internacional y programación de eventos 2023 de UPAEP, será una reunión enfocada 100% en esta temática tan relevante para el sector.
- Se enfatizó en que la calidad y la mejora operativa de la región se debe abordar de forma prioritaria ya que es la base para el desarrollo del comercio electrónico en la región y nuevos servicios que ya están llegando.

A la vez durante el cierre del Foro, nuestro Secretario General Dr. Franklin Castro, extendió sus felicitaciones a la Copresidencia del Grupo de Operaciones y Calidad, el Grupo EAD-IEA, Correos de España y el equipo técnico de la Secretaría General de la UPAEP por su apoyo en la realización del Foro.

Comunicaciones UPAEP
28 de julio de 2022

