

Conferencia Postal de Alto Nivel para América Latina

Durante los días 8 y 9 de junio se realizó la Conferencia Postal de Alto Nivel para América Latina organizada conjuntamente por la UPU y la UPAEP en la ciudad de San José, Costa Rica.



Durante la ceremonia de inauguración se contó con la participación del Excelentísimo Señor Presidente de la República de Costa Rica, Don Luis Guillermo Solís, quien dejó de manifiesta la importancia del apoyo al sector postal para el desarrollo de la región.

Imágenes de los Panelistas y Moderadores



Más de 60 autoridades y representantes de los gobiernos, los reguladores y los correos de la región se congregaron para acompañar el desarrollo de las tres sesiones dedicadas al entorno del sector postal, al posicionamiento del sector como facilitador de la economía y el comercio; y como factor de inclusión, que contaron con 2 moderadores y 11 panelistas de primer nivel.



Entre las principales conclusiones de la Conferencia podemos citar que se reiteró la necesidad de innovar y modernizar al sector y a la red postal, hay que adecuar las operaciones, los sistemas de remuneración y la comunicación al cliente de acuerdo a los cambios que se procesan en el mercado.

Debemos ser actores del cambio en el sector y no meros espectadores. Se enfatizó el rol clave del SPU en la inclusión social, la cohesión territorial y el acceso a los derechos fundamentales. Se señaló que actualmente los clientes se han empoderado y que la norma de calidad actualmente es D + “cuando diga el cliente”.

Se expusieron los requerimientos y beneficios de operar en el mercado del comercio electrónico internacional y nacional, y las posibilidades de ser actores en el proceso de facilitación del comercio contribuyendo a incrementar la participación en la economía formal, incentivando a los productores más débiles y facilitándoles una solución práctica para sus procesos exportadores o importadores.

Asimismo quedó de manifiesto la importancia de la red postal como agente para la inclusión y educación financieras, se presentó la excelente experiencia del servicio Correo Giros, sus pilares y evolución del intercambio de transacciones.



Vista General de los participantes de la Conferencia Postal

La Conferencia resultó una instancia inmejorable de análisis del futuro del sector postal, de sensibilización sobre su potencial incluyente, innovador e integrador, y de preparación de cara al próximo Congreso de la UPU de Estambul.