



La Unidad y la Buena Voluntad

Mi querida familia postal:

Una vez más es un privilegio poder escribir estas letras luego de dos Congresos importantes dentro de nuestra vida postal.

Hace pocos meses tuvimos el Congreso de la UPU en Costa de Marfil y hace pocas semanas nuestro Congreso de UPAEP en Curazao, la verdad es que fue todo un gusto volver a ver presencialmente a amigos y amigos que no habíamos visto por casi dos años por culpa de la pandemia del COVID 19.

Al término de los Congresos, vienen a mi mente algunas reflexiones que deseo compartir con ustedes, cómo saben falta pocas semanas para que termine mi misión como Secretario General de UPAEP, cargo que he desempeñado con toda responsabilidad y alegría durante 8 años y dentro de esas reflexiones, me pregunto:

Que esperamos del sector postal en el corto y mediano plazo?

A partir del 2022 tendremos nuevas autoridades tanto en la Oficina Internacional como en la Secretaría General, ambos flamantes administradores de los organismos postales más importantes en nuestra región.

Los retos que tienen por delante tanto los flamantes Director General y Secretario General y ustedes son enormes y créanme que necesitan trabajar todos juntos, hombro con hombro, buscando consensos y acuerdos mundiales y regionales que soporten todo el peso de los cambios que necesita de modo urgente el sector postal.

Yo estoy seguro que la elección de ustedes en los Congresos para las autoridades postales fue apostando para mejorar el futuro del sector, que consolide y guíe a todos los países en proyectos que generen mejoramiento de la calidad del servicio postal, proyectos que generen seguridad y rentabilidad, proyectos que mejoren la relación con los gobiernos, la unión entre las regiones, y el consenso, en temas que generan controversia y debate.

Estoy convencido además que los actuales administradores desean hacer cambios importantes y positivos, pero ellos no podrán hacer nada sin la ayuda de ustedes que son los países miembros.

Al presente, ponernos a debatir y especular respecto a si las cosas hubieran sido de otro modo ganando los otros candidatos es una pérdida de tiempo que en nada ayudará al presente y futuro que debemos construir en el sector postal.

Demos a los finalmente elegidos la oportunidad de cambiar y mejorar las cosas con el apoyo de ustedes. Opino sinceramente que seguir alimentando rivalidades, críticas no constructivas, o murmuraciones de pasillo no redundará en provecho del sector postal.

Estoy seguro que los nuevos administradores tienen claro que los dueños de los organismos son los países miembros y que su deber es defender las actas y las decisiones de los países, pero para llegar a los cambios que requiere el sector es necesario el apoyo y el consenso de todos.

El futuro está en llegar a acuerdos regionales y mundiales, es tener tiempo para dialogar en los foros y tener muy claro que existen muchas más cosas que nos unen de las que nos separan y será la única responsabilidad de ustedes en que los acuerdos lleguen y se concreten y no se diluyan en pequeñeces.

Es fácil llegar a acuerdos?

Contestar a esta pregunta es fácil y la respuesta es sencilla, **no**, esto se debe a que existen múltiples intereses políticos y/o económicos, entre otros intereses completamente diferentes en cada país o región. Sin embargo, quiero llamar su atención para que, no confundan los términos. Mi respuesta está dada sobre la base de la facilidad y no de la posibilidad, si tomamos como principio que el sector postal se encuentra en un momento crucial y que debemos sobrevivir (postalmente hablando), queda claro que de no existir acuerdos significaría que en el mediano plazo o corto plazo la situación financiera y operacional de los *Operadores Designados* se vea mucho más comprometida. Por tal motivo, una respuesta más matizada deberá ser: **No es fácil pero siempre será posible.**

Ya se demostró en más de una ocasión que cuando tenemos un objetivo común, los acuerdos fluyen con las negociaciones y el ambiente correcto, se me ocurre por ejemplo mencionar el acuerdo mundial para que los Estados Unidos de América no salgan de la UPU.

Todo gira en torno a nosotros, los que hacemos el sector postal, no gira en las decisiones del más fuerte versus el más débil, gira en torno a objetivos comunes, hay que entender que el sector postal no es una casa de beneficencia y hay que hacer negocios rentables que **beneficien al cliente** y que evidentemente sean **rentables para los operadores.**

A pocas semanas del término de mi misión como Secretario General no quiero dejar pasar la oportunidad de exhortarlos a trabajar en un real equipo postal mundial y regional. Estoy convencido que si es posible hacerlo, estamos en el momento propicio para sumar los esfuerzos en vez de dividirlos. Con el resultado de dos congresos postales presenciales en época de COVID nos queda la certeza de que se pueden lograr cambios positivos con dos ingredientes: **La Unidad y La Buena Voluntad.**

Quiero agradecerles a todos por su paciencia y ayuda para éste servidor, desde el fondo de mi corazón muchas gracias, han sido 8 años a cargo de la UPAEP, estupendos, de compartir experiencias con ustedes y que me enriquecieron como persona y profesional, que luché por la Unidad de la Región y dejar como legado que somos una región fuerte, unida y con conocimiento.

Me permito compartir un pensamiento que he ido concibiendo, puliendo y proponiendo a través de los años, confieso que ha sido una de las fuentes que ha inspirado mi visión respecto al trabajo, y me ha permitido motivar a las personas que han trabajado a mi lado. La esencia del accionar en cualquier campo está en no dejar pasar la oportunidad de influir y hasta cambiar para mejor la situación dada, en el trabajo o en la vida personal. Empeñarse a fondo en algo significa pelear por lo que se quiere, y estar permanentemente en movimiento. Caso contrario la vida pasa una factura difícil de pagar, que termina perjudicando donde más duele, la familia.

La empresa, ustedes y su familia crean una simbiosis de supervivencia, no importa el orden que ustedes quieran poner a esos tres factores, lo que le afecta a uno le afecta al otro y eso no lo cambia nadie. Trabajemos siempre, con el objetivo de apoyar, cambiar y mejorar la situación de estos tres factores. Se puede hacer y se debe hacer.

“Todo lo que hagan o dejen de hacer, irá en beneficio o perjuicio de la empresa, ustedes y sus familias”

Roberto Cavanna M.

Abrazos

Roberto



Unity and Goodwill

My dear postal family,

Once again, it is a privilege to write these words after two important Congresses within our postal life.

A few months ago, we had the UPU Congress in Côte d'Ivoire and our UPAEP Congress in Curaçao a few weeks ago. It was a pleasure to see our friends in person once again after almost two years affected by the COVID 19 pandemic.

After the Congresses, some thoughts have come to my mind, and I would like to share them with you. As you may know, my mission as the Secretary General of UPAEP will end in a few weeks. It is a position that I have held with full responsibility and joy for 8 years, and among those thoughts, I wonder:

What do we expect from the postal sector in the short and medium term?

From 2022, there will be new authorities in both the International Bureau and the General Secretariat, both new administrators of the most critical postal agencies in our region.

The challenges the new Director General, the Secretary General, and you will be facing are enormous. Believe me; you must work together, shoulder to shoulder, to seek global and regional consensus and agreements that will bear the brunt of the changes that the postal sector urgently needs.

I am sure your choice for the postal authorities at the Congresses was a bet on improving the sector's future to strengthen and guide all countries in projects that will generate a better postal service quality; in projects that will create safety and profitability, in projects that will improve the relationship with governments, the union between the regions, and a bet on the consensus on controversial issues that promote debate.

I am also convinced that the current administrators want to make meaningful and positive changes, but that will not be possible without your help, the help of the member countries.

At present, debating and speculating whether things would have been different had the other candidates won is a waste of time that will not help the present and the future that we must build in the postal sector.

Let us offer those elected the opportunity to change and improve things with your support. I sincerely believe that feeding rivalries, non-constructive criticism, or grapevine communication will not benefit the postal sector.

I am sure that the new administrators are aware that the owners of the organizations are the member countries and that their duty is to defend the countries' minutes and decisions. To achieve the necessary changes for the sector, getting everybody's support and consensus is essential.

The future lies in reaching regional and global agreements; in having time for discussion in fora and in being very clear that there are much more things that unite us than those that separate us, and it will be your sole responsibility to ensure that agreements are reached and concretized and not diluted into small things.

Is it easy to reach agreements?

Answering this question is easy, and the answer is simple: **No**. This is so because there are multiple political and/or economic interests, among other interests that differ entirely in each country or region. Nevertheless, I would like to draw your attention so that you do not confuse the terms. My answer is given based on ease and not on possibility. Let us take as a principle that the postal sector is at a decisive moment and that we must survive (postally speaking). It is clear that a lack of agreements would mean that the financial and operational situation of *Designated Operators* will be much more compromised in the medium or short term. For this reason, a more nuanced response should be: **It is not easy, but it will always be possible.**

More than once, we have seen that with a common objective, the agreements flow with the negotiations and the right atmosphere. To mention an example, the global agreement for the United States of America not to leave the UPU.

Everything revolves around us, around the ones who make up the postal sector. It does not lie on the decisions of the strongest versus the weakest. It is all about common objectives. The postal sector is not a charity organization. We aim to do profitable business that **benefits the customers** and, obviously, is **profitable for traders.**

A few weeks before the end of my mission as Secretary General, I do not want to miss the opportunity to urge you to work as a truly global and regional postal team. I am convinced that if it is possible to do so, we are now at the right time to join rather than divide our efforts. Considering the outcome of the two in-person postal congresses in times of COVID, we are sure that positive changes can be achieved with two ingredients: **Unity and Goodwill.**

I want to thank you all for the patience and help I received while at your service. Thank you, from the bottom of my heart. It has been 8 years in charge of the UPAEP, great years, sharing experiences with you, which enriched me as a person and as a professional; years of fight for the unity of the region and effort to leave the legacy of being a strong, united, and knowledgeable region. I allow myself to share a thought that I have been conceiving, polishing, and proposing over the years.

I confess it has been one of the sources of inspiration for my vision regarding work, and that has allowed me to motivate the people who have worked with me. The essence of action in any field is not to miss the opportunity to influence and even improve a given situation, at work or in personal life. To engage deeply in something means to fight for what you want and to be permanently on the move. Otherwise, life takes its toll hitting where it hurts the most, on the family.

No matter the order you give to the factors, the company, you, and your family create a survival symbiosis. What affects one affects the other, and no one can change that. Let us always work to support, change and improve the situation of these three factors. It can be done, and it must be done.

"Whatever you do or do not do will benefit or harm the company, you, and your families." (Roberto Cavanna M.)

Warmest regards,

Roberto